



Ouvidoria

Câmara Municipal de Praia Grande



Relatório 2º Trimestre 2023

Mesa Diretora

Marco Antônio de Sousa

Presidente

Vera Lucia Figueiredo Benicio

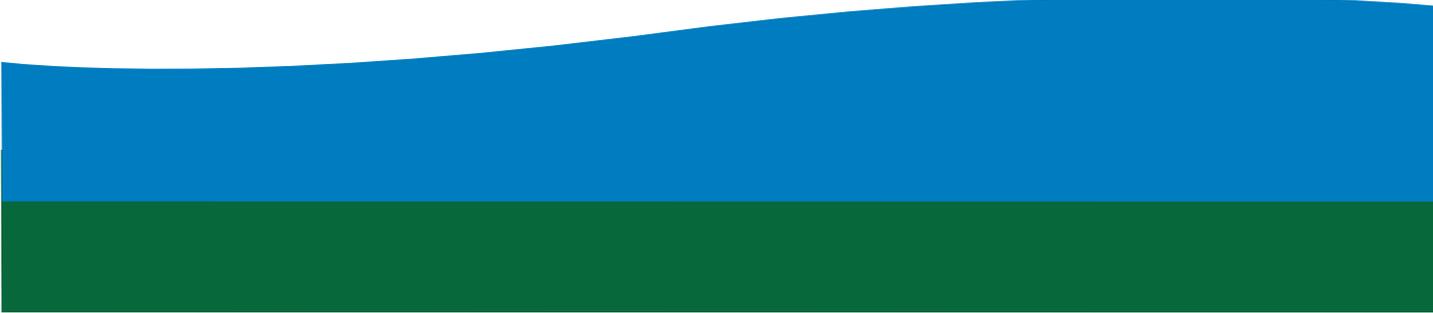
Vice-Presidente

Marcelino Santos Gomes Natanael Vieira de Oliveira

1º Secretário

2º Secretário

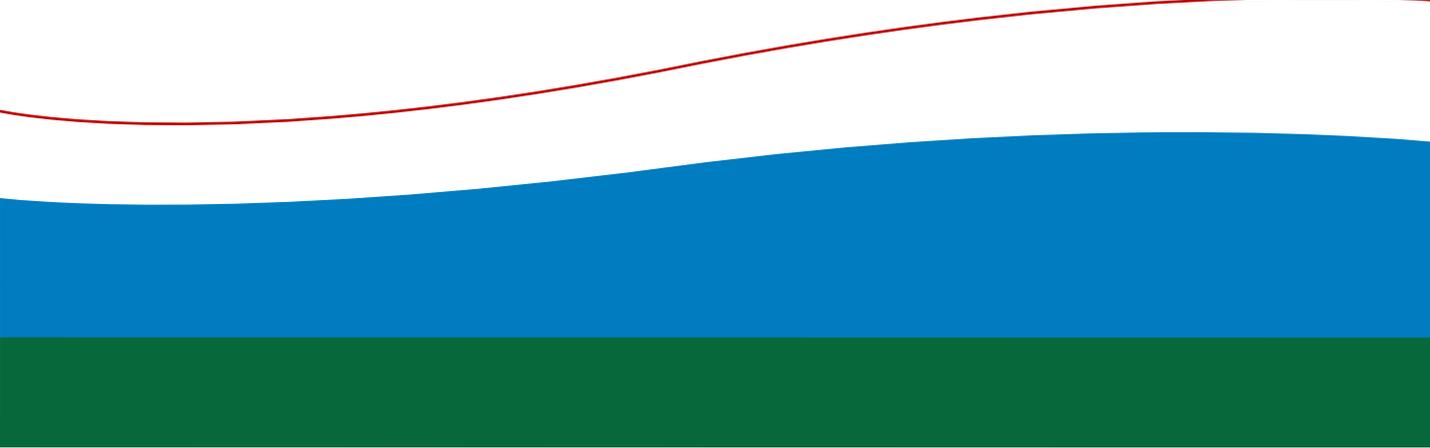
Ouvidora: Luciana S. Nogueira de Lima





A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 02/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

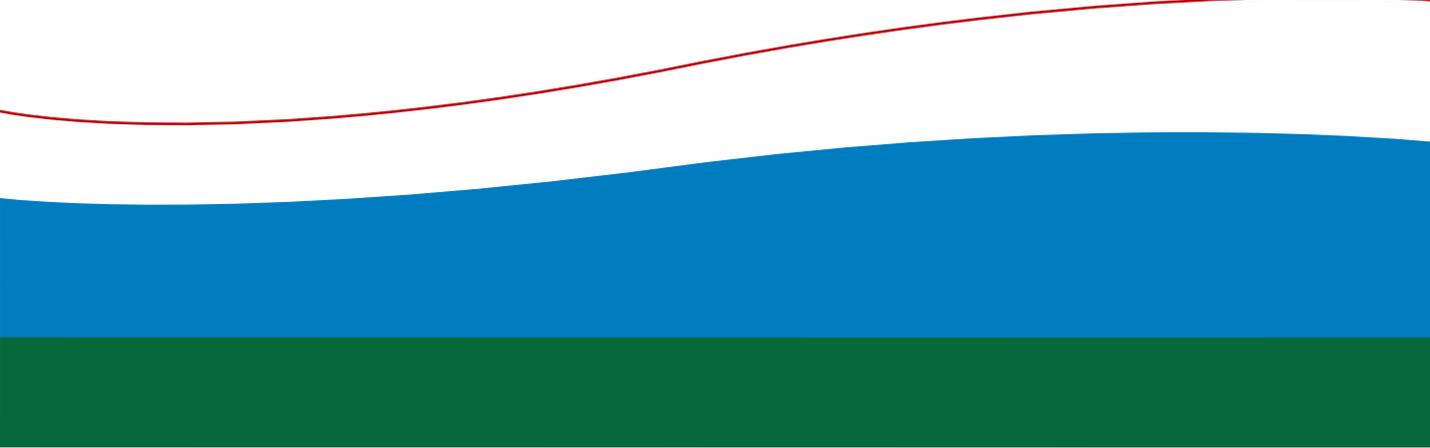
A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.



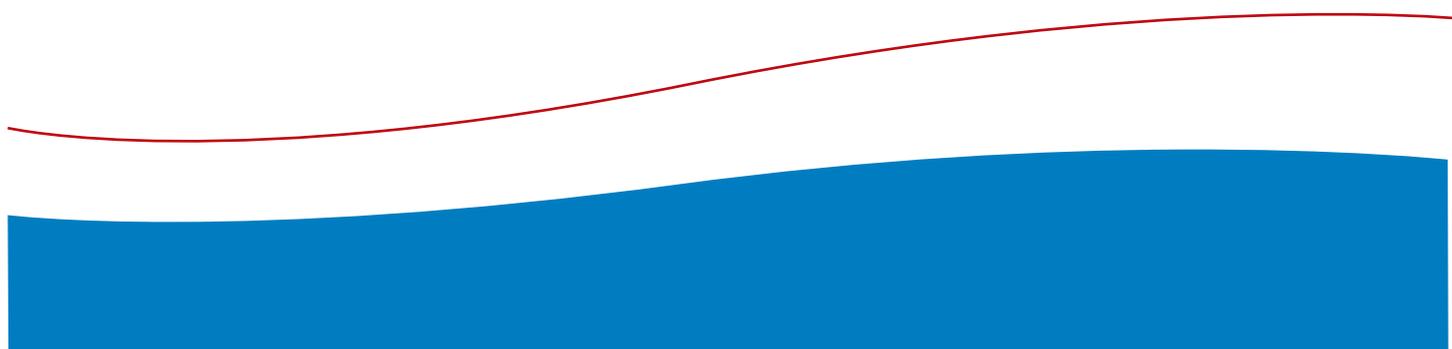


APRESENTAÇÃO DE DADOS

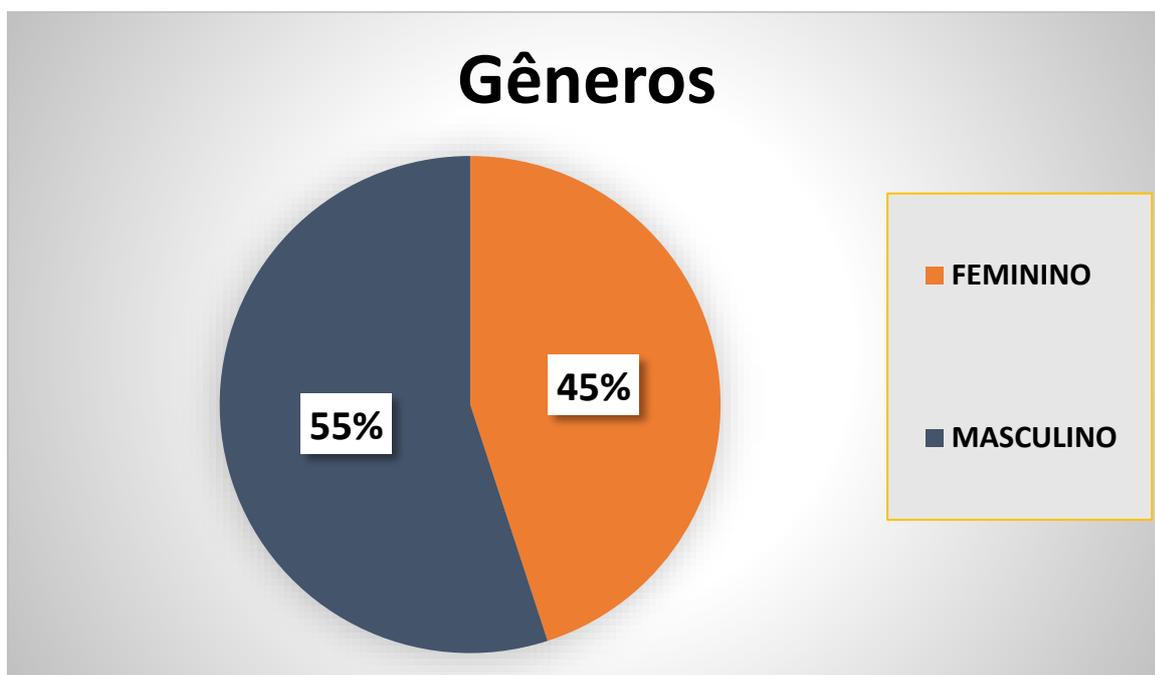
No período compreendido entre 01 de abril a 30 de junho, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 11 manifestações.



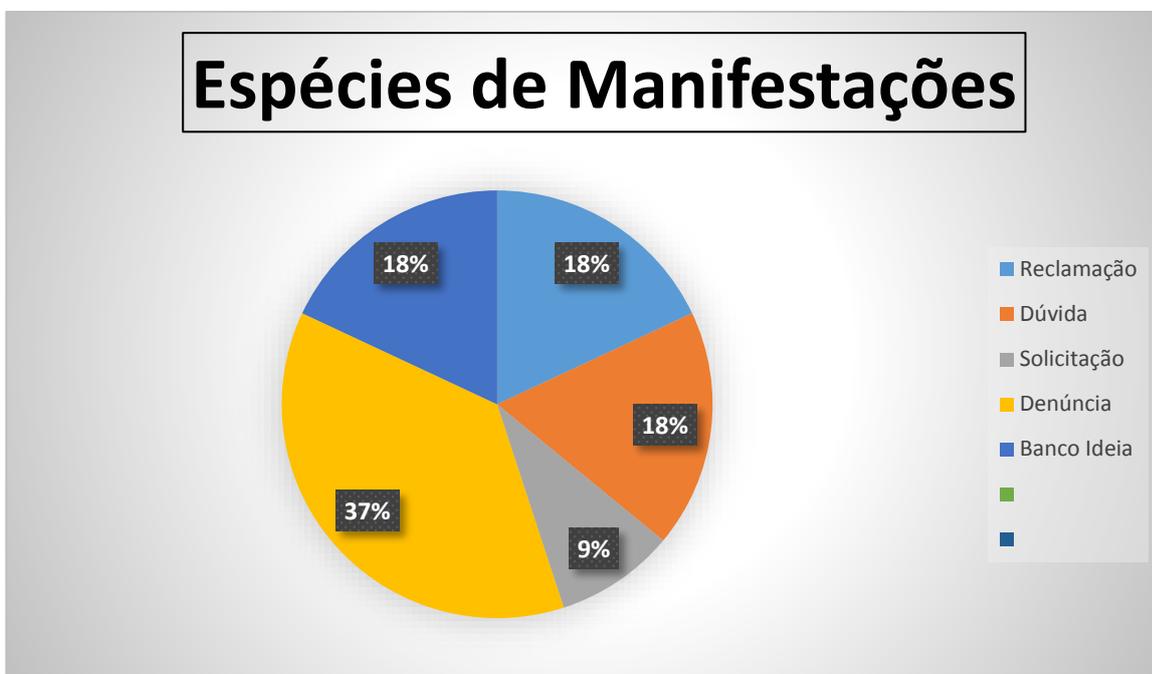
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 55% dos atendimentos foram realizados para homens e 45% para mulheres.



As demandas da Ouvidoria foram denúncia, reclamação, banco de ideias, solicitação e dúvida, correspondendo a 37% denúncias, 18% reclamações, 18% banco de ideias, 09% solicitações, e 18% dúvidas, conforme demonstra o gráfico abaixo:



MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, até o dia 30 de junho de 2023, não possui nenhum protocolo pendente.

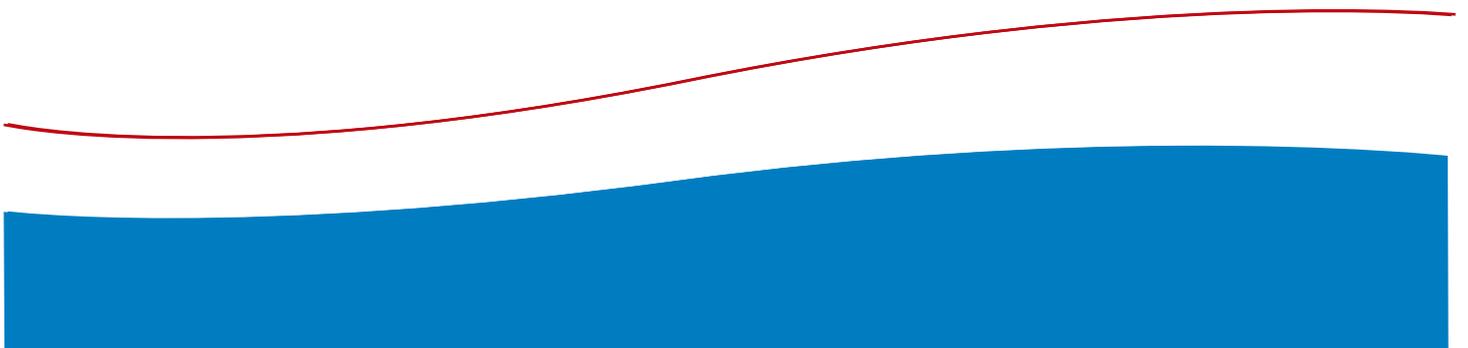


TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

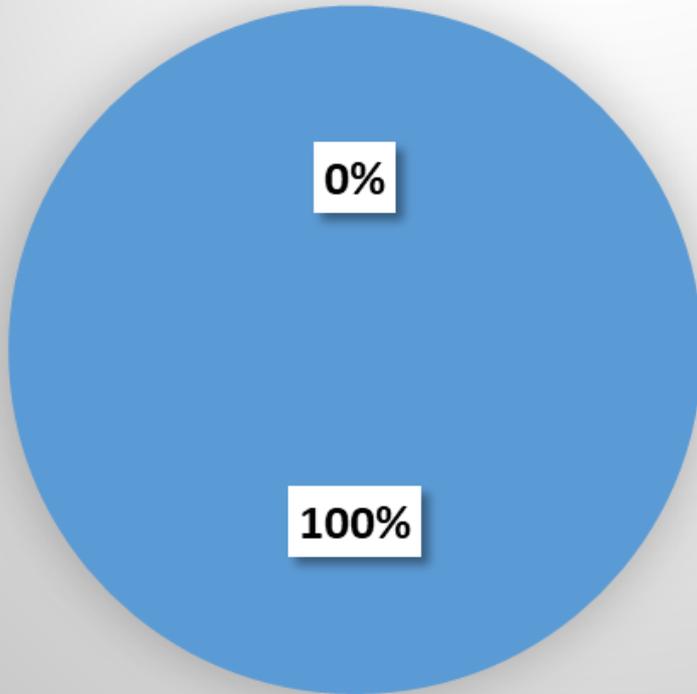
PROTOCOLO	ASSUNTO	STATUS	DATA DO ATENDIMENTO
20230408114632	Saúde	RESOLVIDO	12/04
20230413011134	Laudos Médicos	RESOLVIDO	13/04
20230414100050	Bueiros entupidos/Rua Vasco da Gama	RESOLVIDO	14/04
20230416175644	Chamamento Concurso Público/2022	RESOLVIDO	19/04
20230419185111	Taxa de iluminação	RESOLVIDO	20/04
20230522095911	Audiência Pública	RESOLVIDO	24/05
20230612115256	Falta de oftalmologia	RESOLVIDO	13/06
20230615074943	Fiscalização de trânsito	RESOLVIDO	20/06
20230626202709	Incentivo aos cidadãos	RESOLVIDO	28/06
20230627183338	Psicólogos para autistas e seus responsáveis	RESOLVIDO	28/06
20230624110021	Falta d'água	RESOLVIDO	03/07



SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.

ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO

CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: luciana@praiagrande.sp.leg.br.

Formulário do Portal da CMPG:

www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria.

Telefone: (13) 3476-1710

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta feira, das 12 às 18 horas.

