



Ouvidoria

Câmara Municipal de Praia Grande

Relatório 4º Trimestre 2023



Mesa Diretora

Marco Antônio de Sousa

Presidente

Vera Lucia Figueiredo Benicio

Vice-Presidente

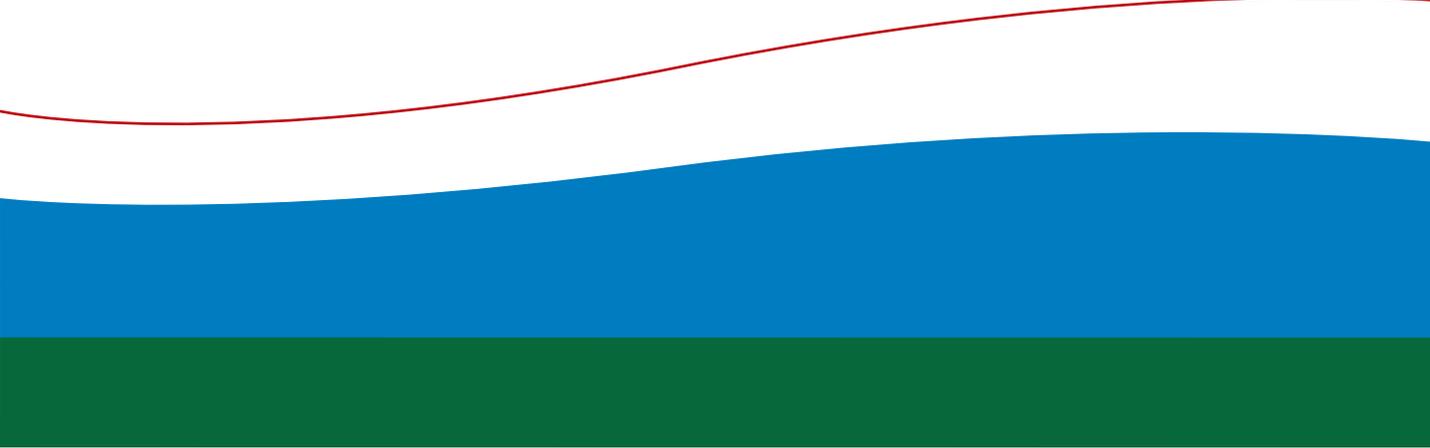
Marcelino Santos Gomes Natanael Vieira de Oliveira

1º Secretário

2º Secretário

Ouvidora

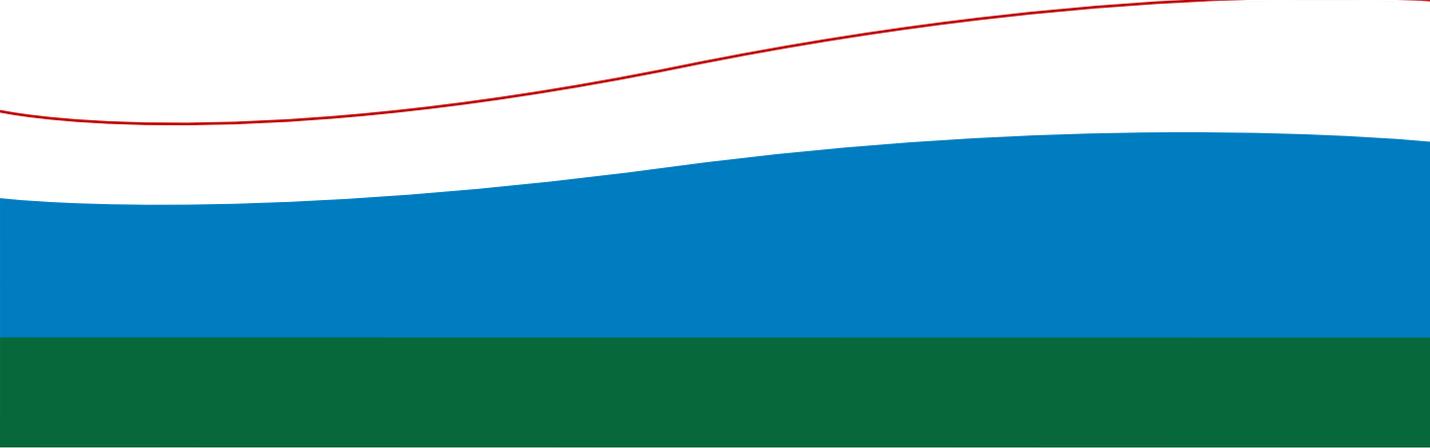
Luciana Santos Nogueira de Lima





A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 02/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

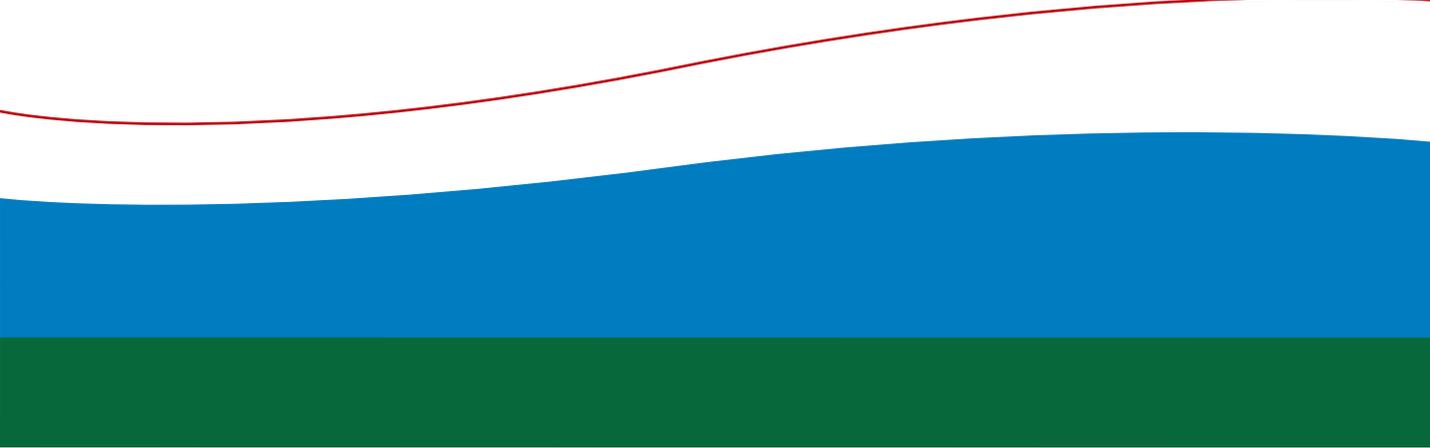
A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.



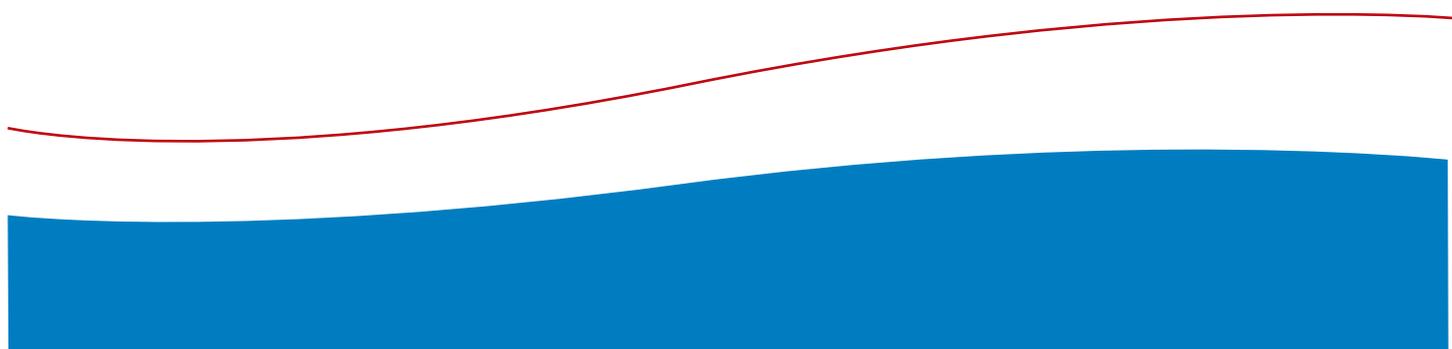
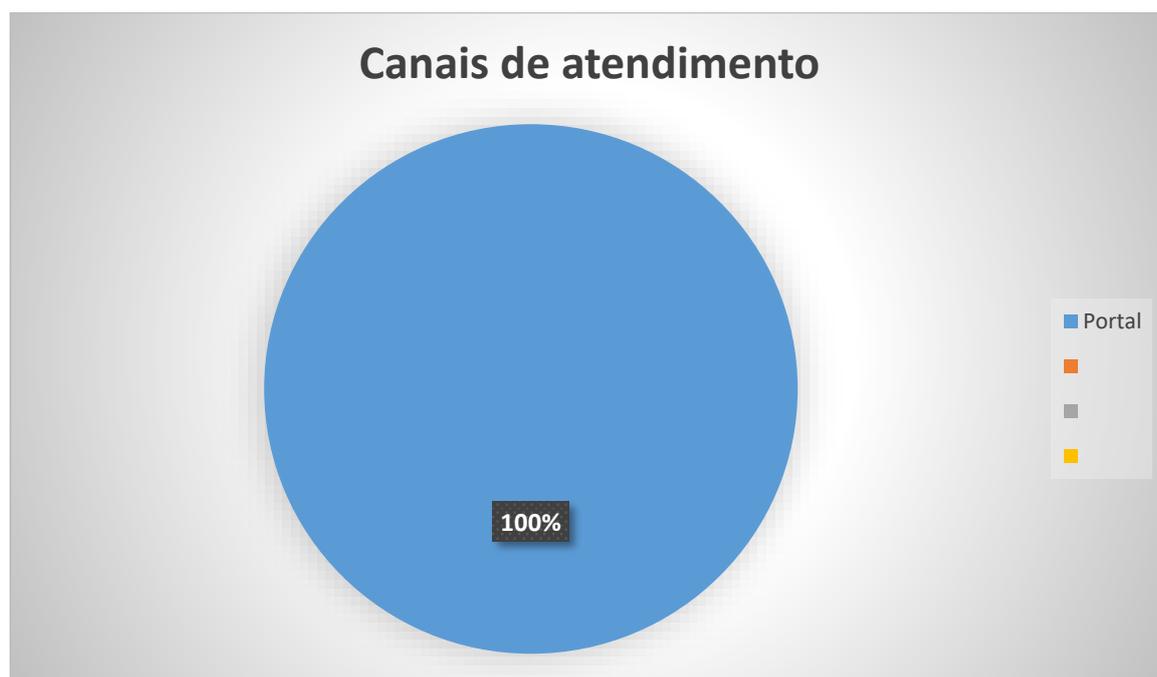


APRESENTAÇÃO DE DADOS

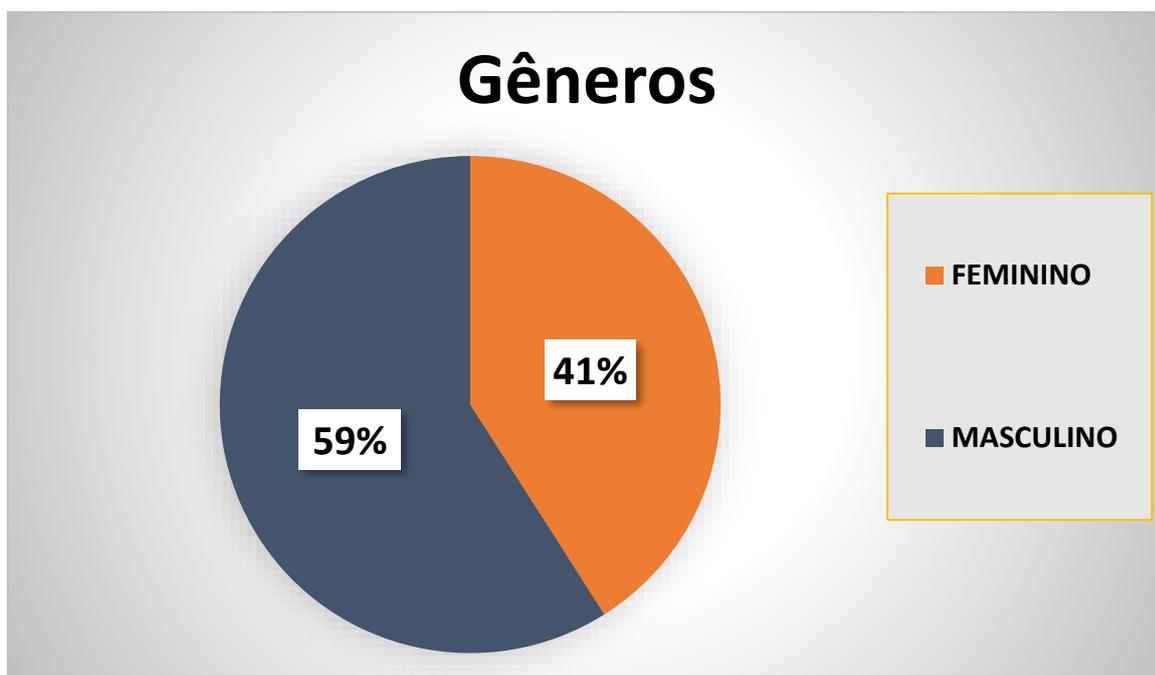
No período compreendido entre 01 de outubro a 31 de dezembro, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 27 manifestações.



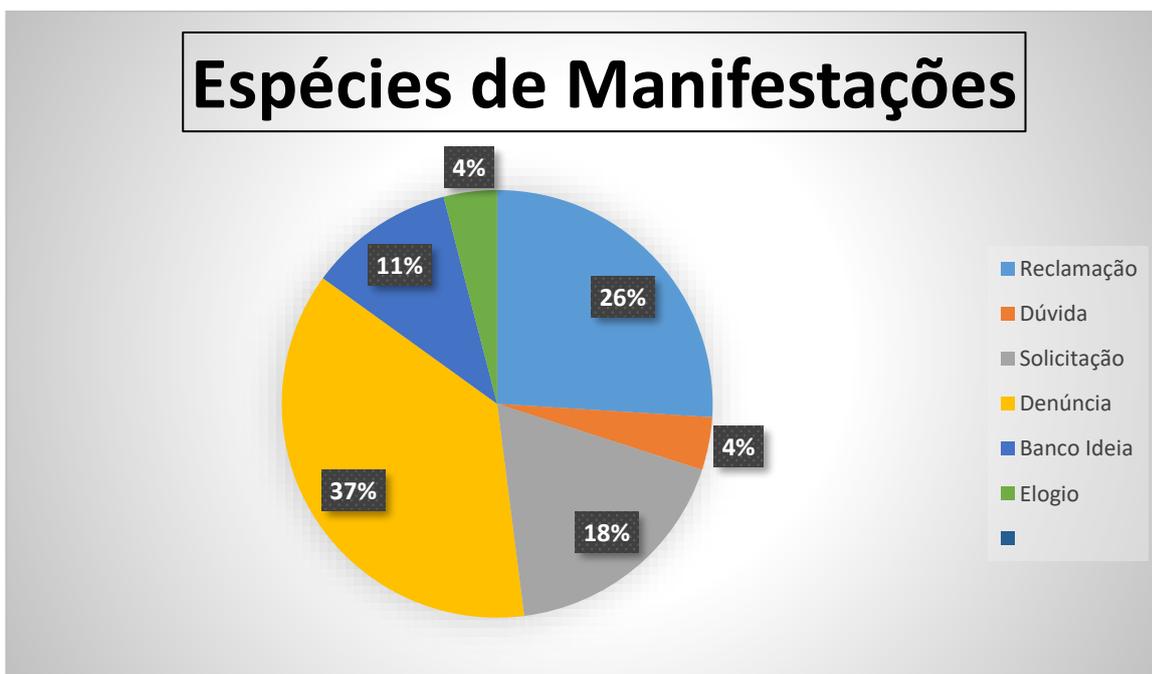
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 59% dos atendimentos foram realizados para homens e 41% para mulheres.



As demandas da Ouvidoria foram denúncia, reclamação, banco de ideias, solicitação, dúvida e elogio, correspondendo a 26% reclamações, 37% denúncias, 11% banco de ideias, 18% solicitações, 04% dúvidas, e 04% elogio, conforme demonstra o gráfico abaixo:



MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, até o dia 31 de dezembro de 2023, não possui nenhum protocolo pendente.

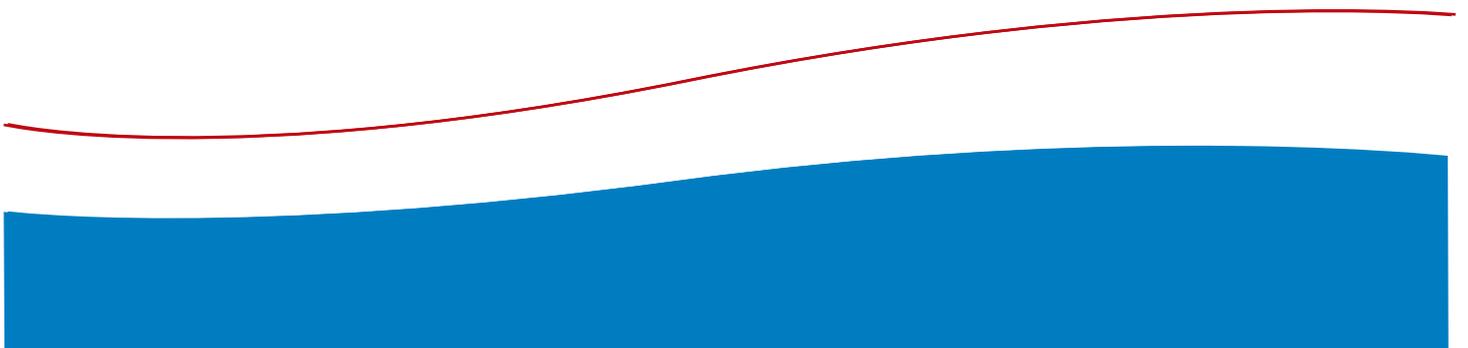


TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

DATA	PROTOCOLO	ASSUNTO	STATUS	DATA DO ATENDIMENTO
06/10	20231006141109	Redução IPVA para veículos elétricos	Resolvido	11/10
25/10	20231025031856	Ambulante sem licença	Resolvido	31/10
30/10	20231030134343	Buraco na rua/Canto do Forte	Resolvido	31/10
31/10	20231031191154	Exame colonoscopia	Resolvido	01/11
30/10	2031030021104	Espaço público para as crianças	Resolvido	01/11
05/11	20231105183537	Invasão de prédio embargado	Resolvido	08/11
07/11	20231107012143	Lei do silêncio	Resolvido	08/11
07/11	20231107123343	Feriado/Consciência Negra	Resolvido	10/11
06/11	20231106151814	Denúncia/ Parlamentares	Resolvido	10/11
09/11	20231109125254	Invasão de Prédio	Resolvido	14/11
16/11	20231116090518	Cirurgia/ Hospital Irmã Dulce	Resolvido	16/11

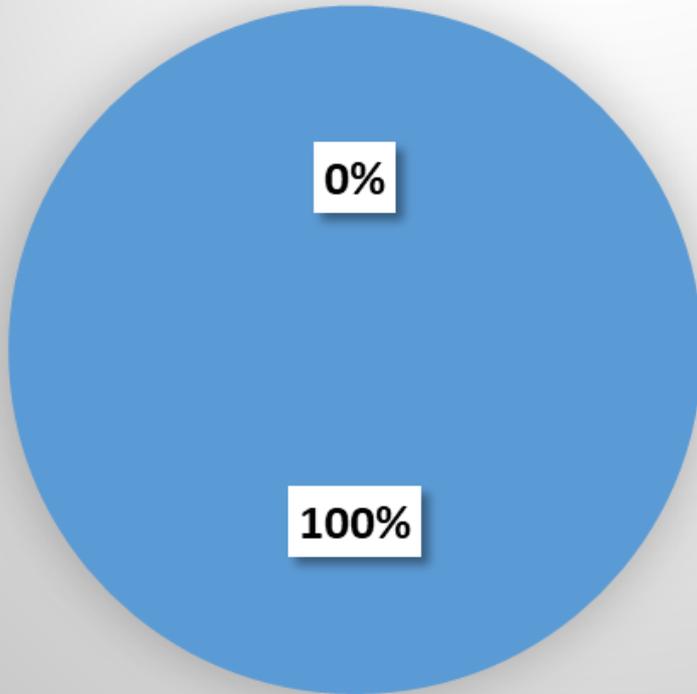
21/11	20231121231907	Barulhos após horário permitido/Caiçara	Resolvido	22/11
14/11	20231114212047	Reclamação de barulho/Ribeirópolis	Resolvido	23/11
27/11	20231127215205	Perturbação de sossego	Resolvido	29/11
27/11	20231127133559	Mau atendimento de atendentes de cartão de ônibus	Resolvido	29/11
08/12	20231208023336	Ocorrências de barulhos	Resolvido	08/12
08/12	20231208093129	Plano de carreira/Agente administrativo	Resolvido	08/12
06/12	20231206185211	Semáforo para ajudar pedestres e ciclistas	Resolvido	08/12
10/12	2023120132259	Descaso/ Hospital Irmã Dulce	Resolvido	11/12
30/11	20231130000047	Vencimento base nível médio	Resolvido	11/12
30/11	20231130000327	Vencimento base cargo de procurador	Resolvido	11/12
01/12	20231201181508	Vencimento base nível superior	Resolvido	11/12
09/12	20231209173331	Semáforo/ Palácio das artes	Resolvido	12/12
12/12	20231212204832	Praias impróprias para banho	Resolvido	14/12
11/12	20231211103415	Alagamentos na Rua Herbert Souza	Resolvido	14/12
19/12	20231219184317	Terreno particular abandonado	Resolvido	20/12
21/12	20231221173235	Tecnica de enfermagem	Resolvido	22/12



SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.

ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO

CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: luciana@praiagrande.sp.leg.br

Formulário do Portal da CMPG:

www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria.

Telefone: (13) 3476-1710 Horário de Funcionamento: Segunda a sexta feira, das 12 às 18 horas.

