



Ouvidoria

Câmara Municipal de Praia Grande

Relatório 1º Trimestre 2023



Mesa Diretora

Marco Antônio de Sousa

Presidente

Vera Lucia Figueiredo Benicio

Vice-Presidente

Marcelino Santos Gomes Natanael Vieira de Oliveira


1º Secretário

2º Secretário

Ouvidora

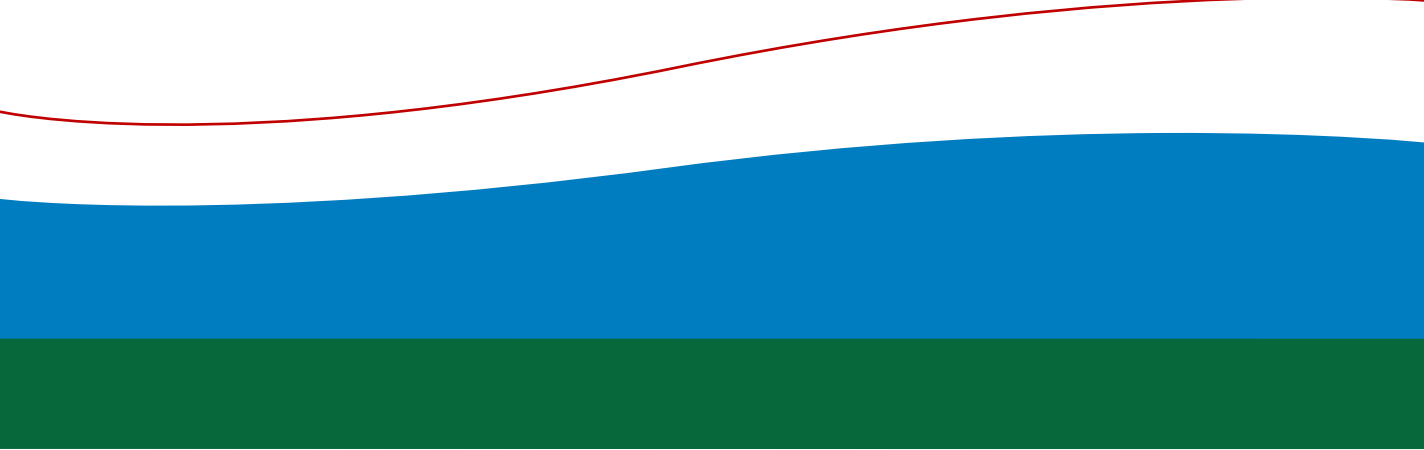
Luciana Santos Nogueira de Lima





A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 03/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

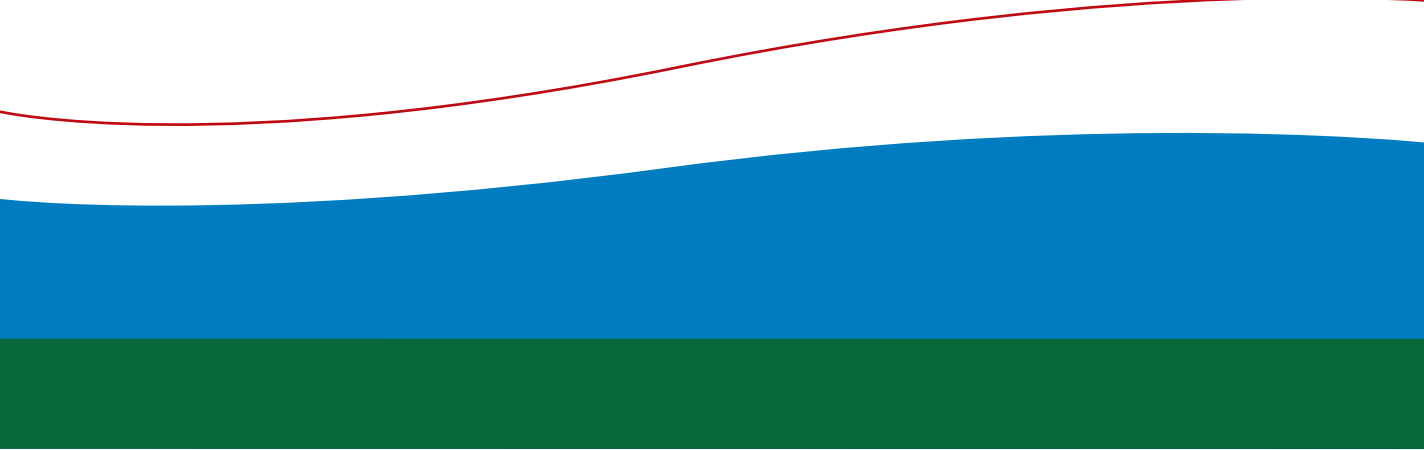
A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.



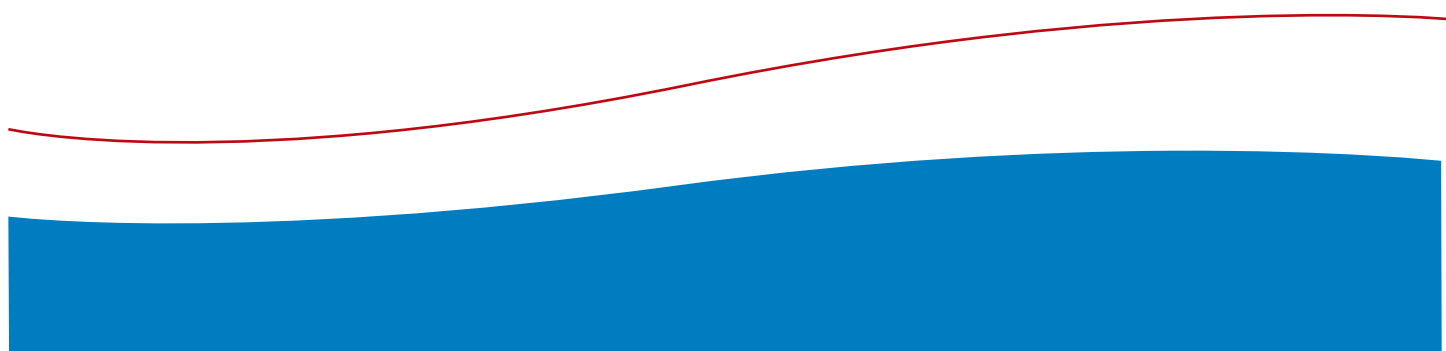
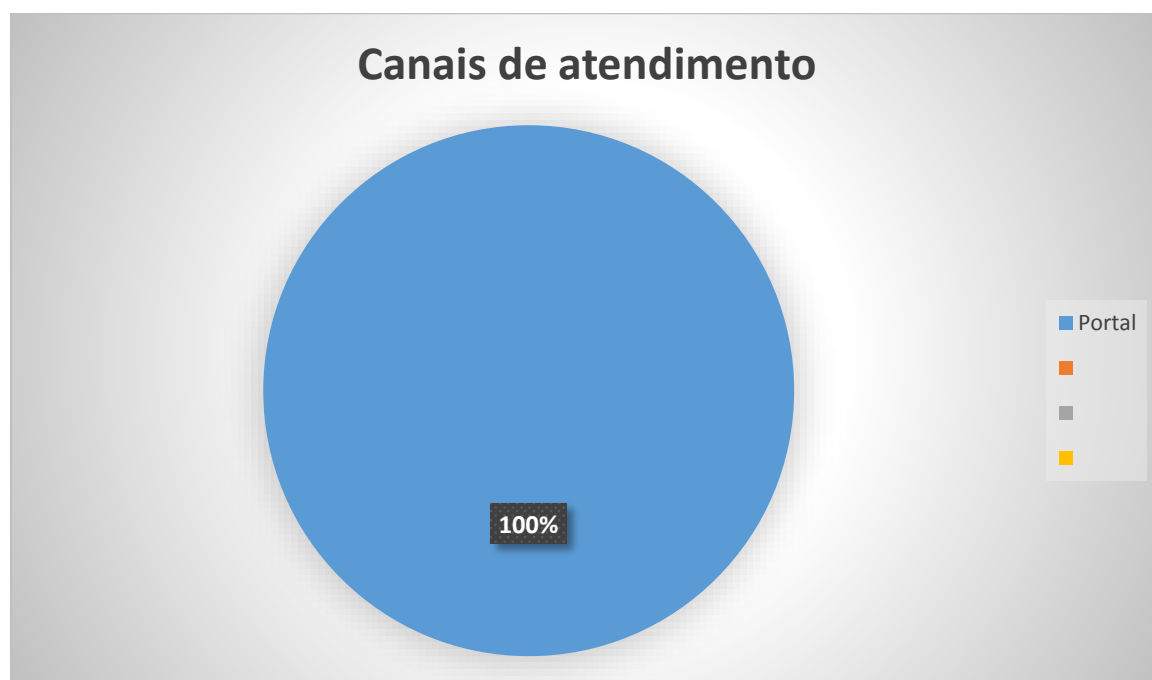


APRESENTAÇÃO DE DADOS

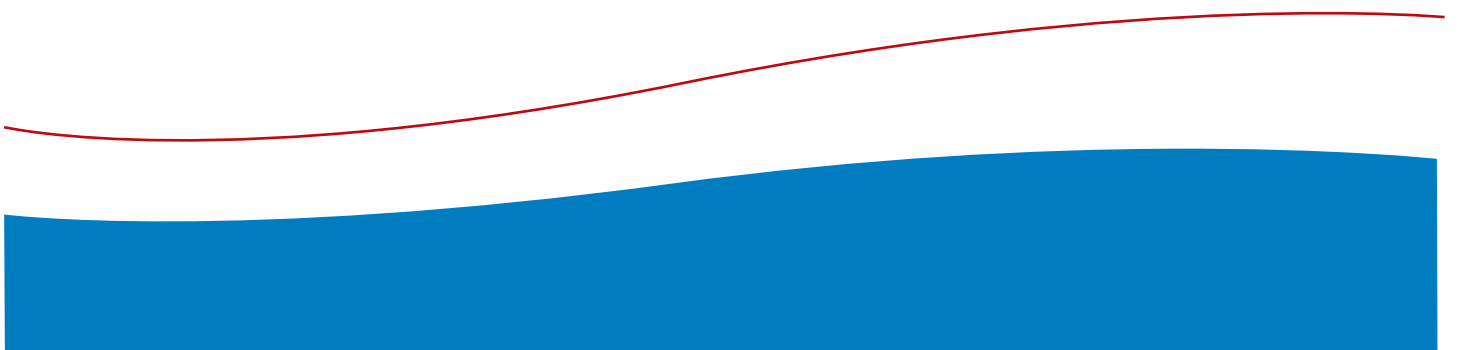
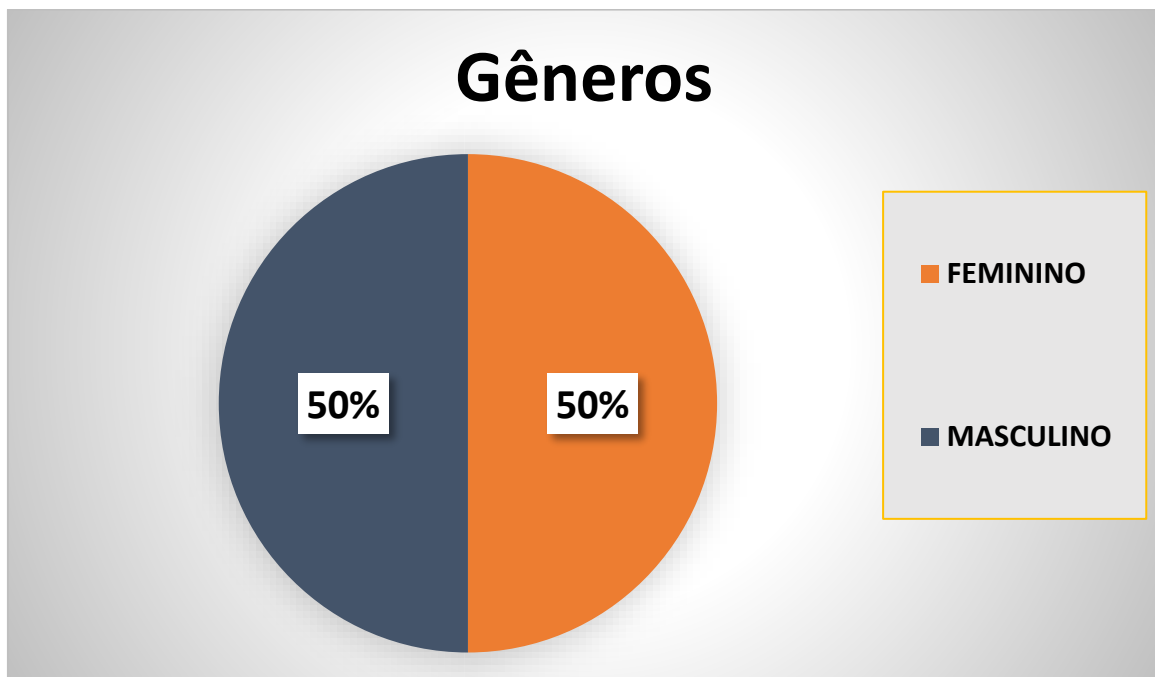
No período compreendido entre 01 de janeiro a 31 de março, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 48 manifestações.



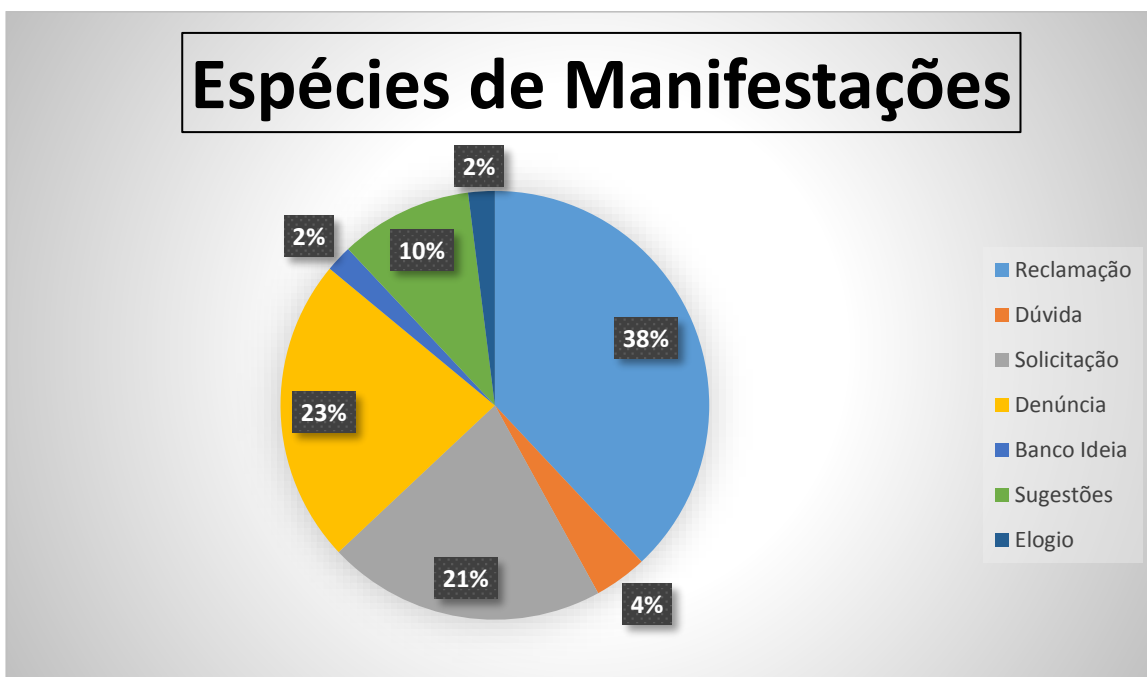
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 50% dos atendimentos foram realizados para homens e 50% para mulheres.



As demandas da Ouvidoria foram sugestões, elogio, denúncia, reclamação, banco de ideias, solicitação e dúvida, correspondendo a 38% reclamações, 23% denúncias, 21% solicitações, 10% sugestões, 4% dúvidas, 2% banco de ideias e 2% elogio, conforme demonstra o gráfico abaixo:



MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, até o dia 31 de março de 2023, não possui nenhum protocolo pendente.

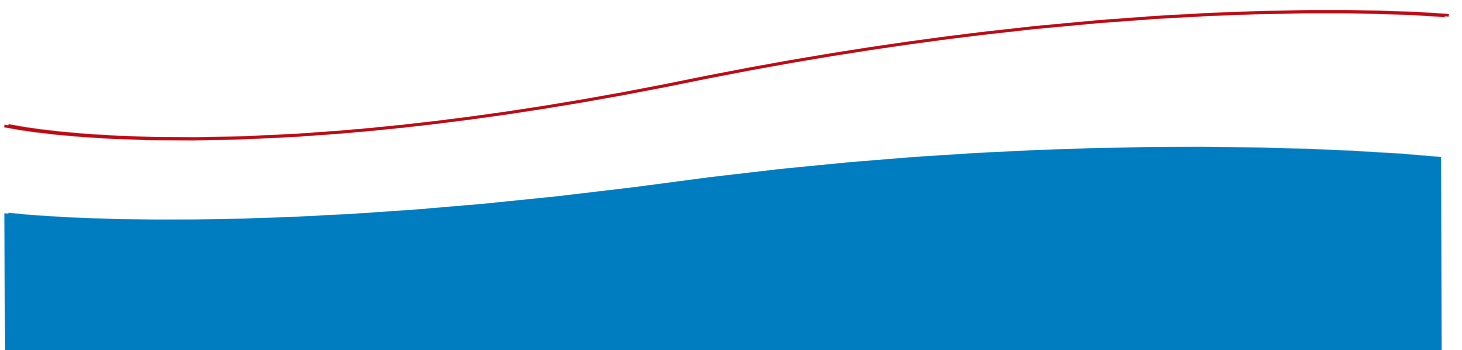



TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

DATA	PROTOCOLO	ASSUNTO	STATUS	DATA DO ATENDIMENTO
05/01	20230105144625	Terreno abandonado	RESOLVIDO	10/01
02/01	20230102160412	Solicitação/Resolução da Procuradoria da Câmara	RESOLVIDO	13/01
16/01	20230116130537	Edital 01/2019	RESOLVIDO	18/01
09/01	20230109223542	Remuneração dos agentes públicos	RESOLVIDO	20/01
17/01	20230117224312	Iluminação pública	RESOLVIDO	20/01
17/01	20230117151153	Atendimento/Hospital Irmã Dulce	RESOLVIDO	20/01
20/01	20230120200021	Bueiros entupidos	RESOLVIDO	24/01
25/01	20230125100502	Boca de lobo entupida/Guilhermina	RESOLVIDO	25/01
21/01	20230121234659	Terminal Tatico	RESOLVIDO	25/01
26/01	20230126201040	Casa abandonada/Caiçara	RESOLVIDO	27/01
05/02	20230205181406	Fonte de água/ Tupi	RESOLVIDO	06/02

06/02	20230206173711	Troca de lâmpada/ Guilhermina	RESOLVIDO	07/02
07/02	20230207130724	Vaga escolar	RESOLVIDO	07/02
09/02	20230209010621	Cobrança de consumação mínima nas praias	RESOLVIDO	10/02
15/02	20230215132300	Bueiros entupidos	RESOLVIDO	17/02
15/02	20230215101413	Desktop	RESOLVIDO	17/02
18/02	20230218173614	Alagamento/ Rua 23 de maio	RESOLVIDO	23/02
22/02	20230222174949	Enchente/ Canto do Forte	RESOLVIDO	23/02
23/02	2023022310519	AME Praia Grande	RESOLVIDO	23/02
23/02	20230223125440	Iluminação Pública	RESOLVIDO	01/03
01/03	20230301172138	Represamento água fluvial	RESOLVIDO	02/03
03/03	20230303064510	Iluminação pública	RESOLVIDO	03/03
06/03	20230306202142	Atendimento Pronto Socorro Central	RESOLVIDO	10/03
11/03	20230311102838	Rede esgoto	RESOLVIDO	13/03
06/03	20230306152103	Ruas escuras/ Flórida	RESOLVIDO	10/03
13/03	20230313134028	Oftalmologista/ Cirurgia	RESOLVIDO	14/03
13/03	20230313115324	Fiscalização de animais na orla da praia	RESOLVIDO	16/03
22/03	20230322000715	Porteiro/PS Central		23/03

23/03	20230323114412	Praça Horácio de Oliveira Neto	RESOLVIDO	23/03
23/03	20230323114031	Alagamento no canal na Av. Trabalhadores	RESOLVIDO	23/03
23/03	20230323111952	Falta de Iluminação/ Aviação	RESOLVIDO	23/03
22/03	20230322134838	Buraco perigoso/ Jd. Glória	RESOLVIDO	23/03
22/03	20230322141922	Rua Ciro Carneiro/ Mão dupla	RESOLVIDO	23/03
23/03	20230323114309	Praça Horácio de Oliveira Neto	RESOLVIDO	23/03
22/03	20230322141249	Segurança nas escolas	RESOLVIDO	23/03
23/03	20230323114322	Falta fiscalização e policiamento nas escolas	RESOLVIDO	23/03
21/03	20230321103508	Limite de velocidade na via expressa	RESOLVIDO	27/03
27/03	20230327062439	Terminal Tatico	RESOLVIDO	27/03
27/03	20230327152738	Esgoto entupido/Ocian	RESOLVIDO	27/03
27/03	20230327153624	Segurança/ Guilhermina	RESOLVIDO	27/03
27/03	20230327154352	Roubo de celulares nas escolas	RESOLVIDO	27/03
27/03	20230327153722	Chuveirinho nas praias	RESOLVIDO	27/03
27/03	20230327153630	Falta de policiamento escola Abraão Jacob	RESOLVIDO	27/03
27/03	20230327154224	Falta d'água/ Vila Mirim	RESOLVIDO	27/03
27/03	20230327154027	Banheiros públicos na praia	RESOLVIDO	27/03

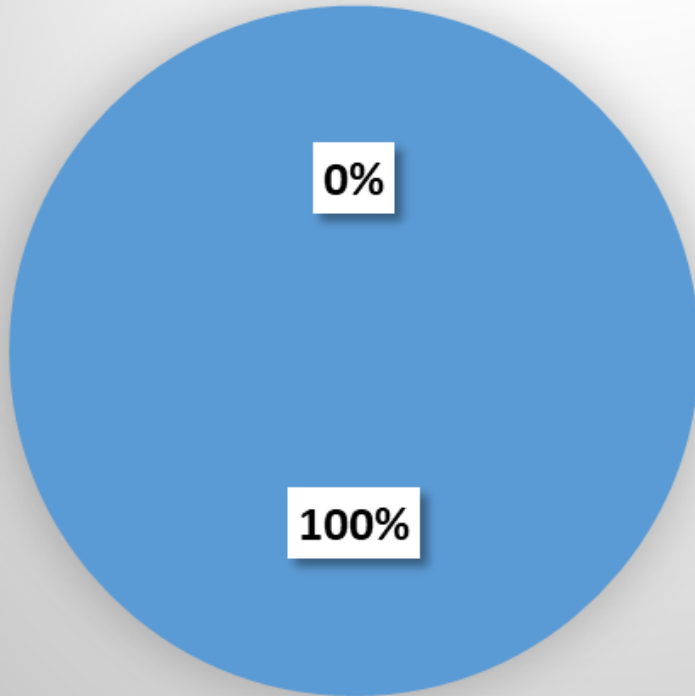


29/03	20230329223058	Importunação pessoal	RESOLVIDO	30/03
29/03	20230329230021	Hospital Irmã Dulce	RESOLVIDO	30/03
22/03	20230322102543	Censura no Face e Youtube	RESOLVIDO	30/03

SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.

ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO

CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: luciana@praiagrande.sp.leg.br.

Formulário do Portal da CMPG:

www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria.

Telefone: (13) 3476-1710

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta feira, das 12 às 18 horas.

