



Ouvidoria

Câmara Municipal de Praia Grande

Relatório 4º Trimestre 2022



Mesa Diretora

Marco Antônio de Sousa

Presidente

Rômulo Brasil Rebouças

Vice-Presidente

Marcelino Santos Gomes Natanael Vieira de Oliveira


1º Secretário

2º Secretário

Ouvidora

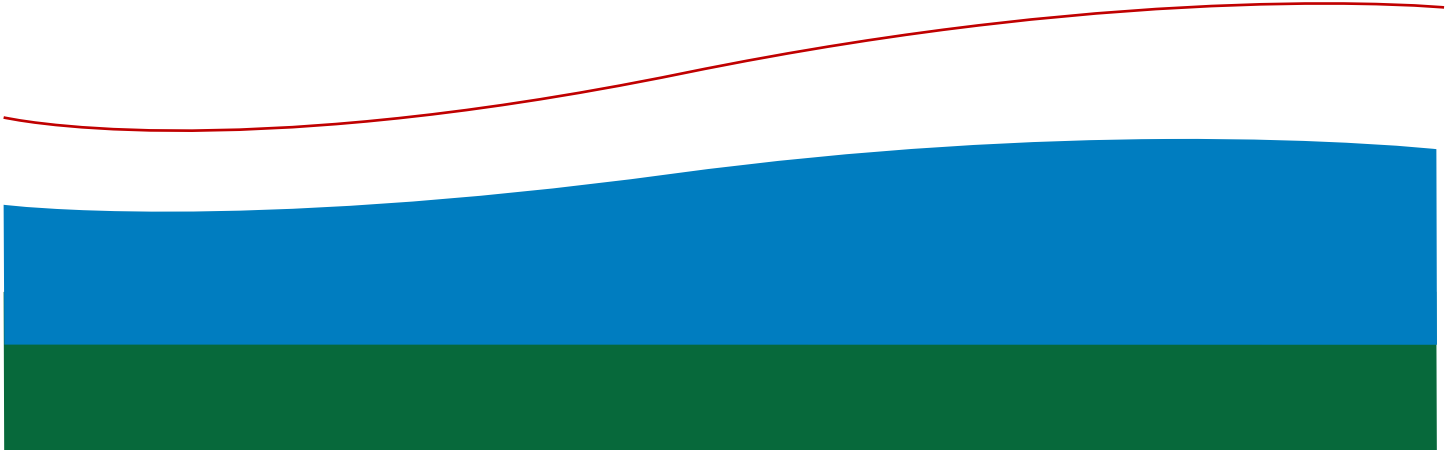
Luciana Santos Nogueira de Lima





A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 03/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

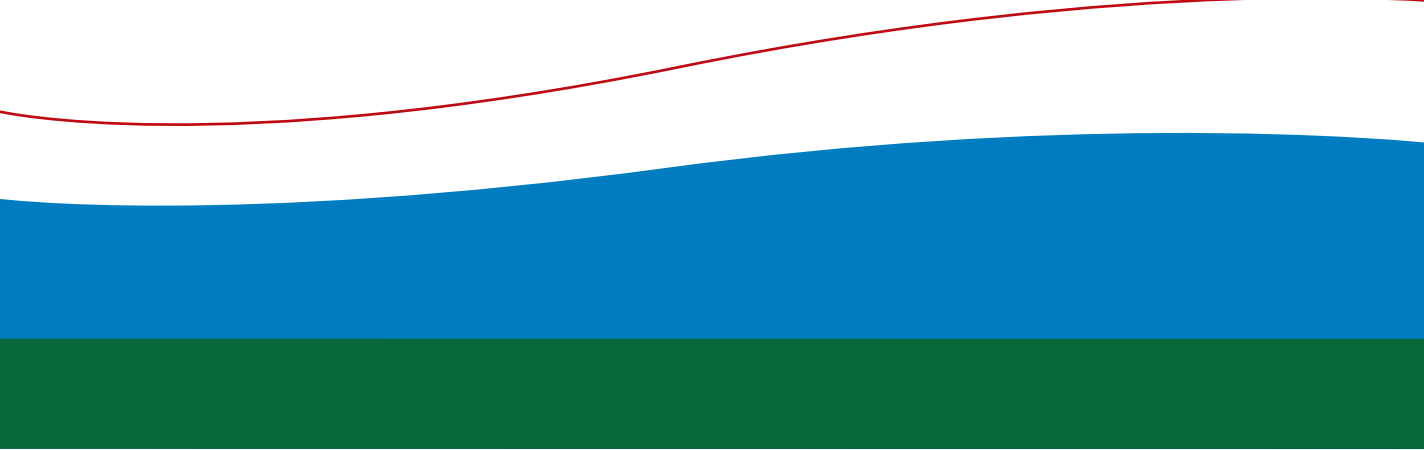
A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.



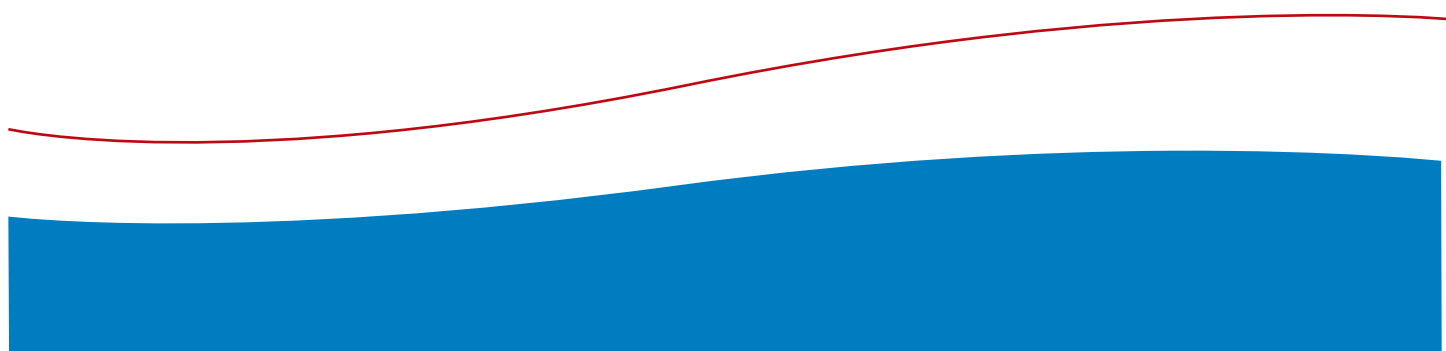
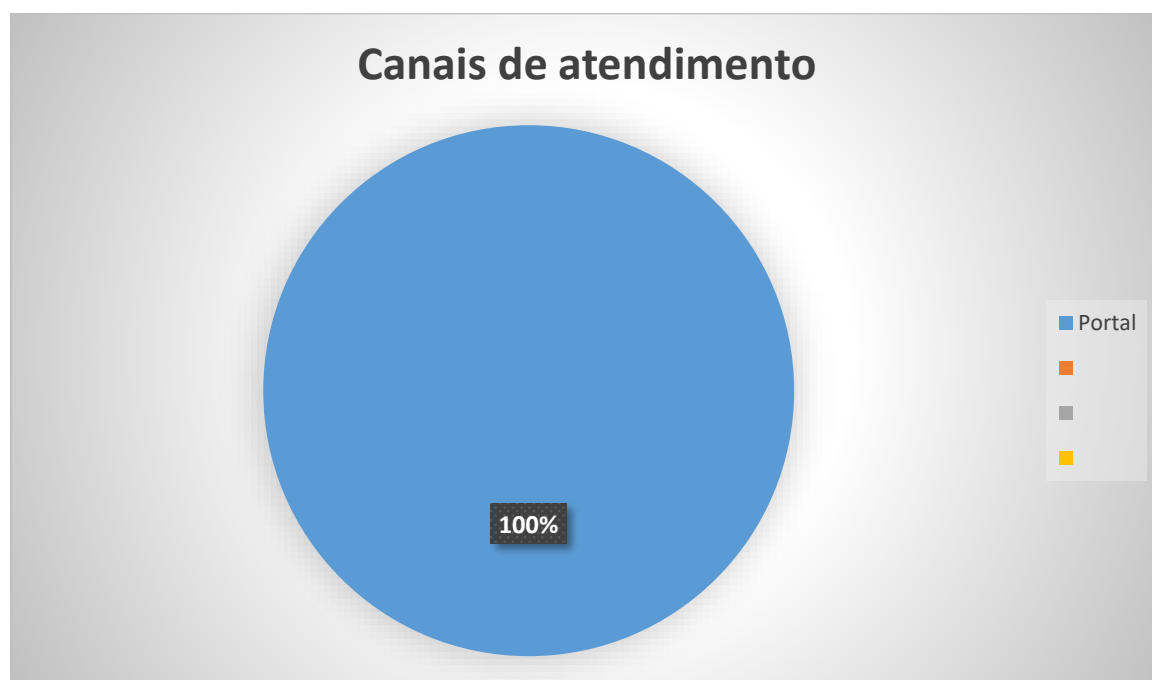


APRESENTAÇÃO DE DADOS

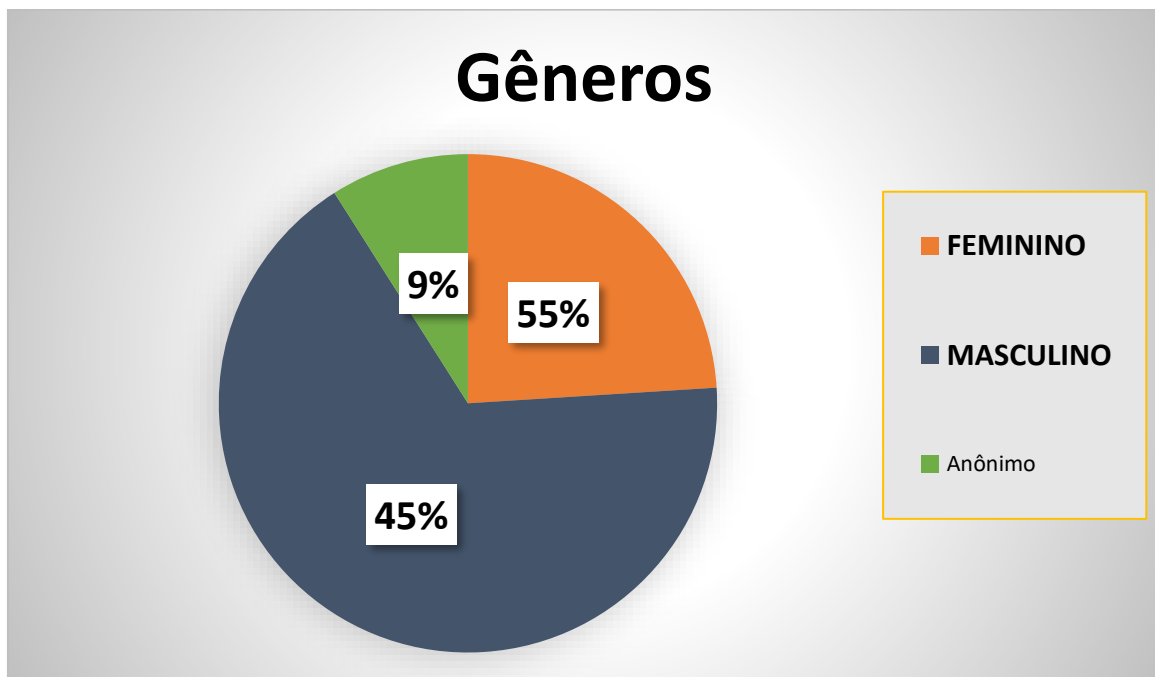
No período compreendido entre 01 de outubro a 31 de dezembro, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 21 manifestações.



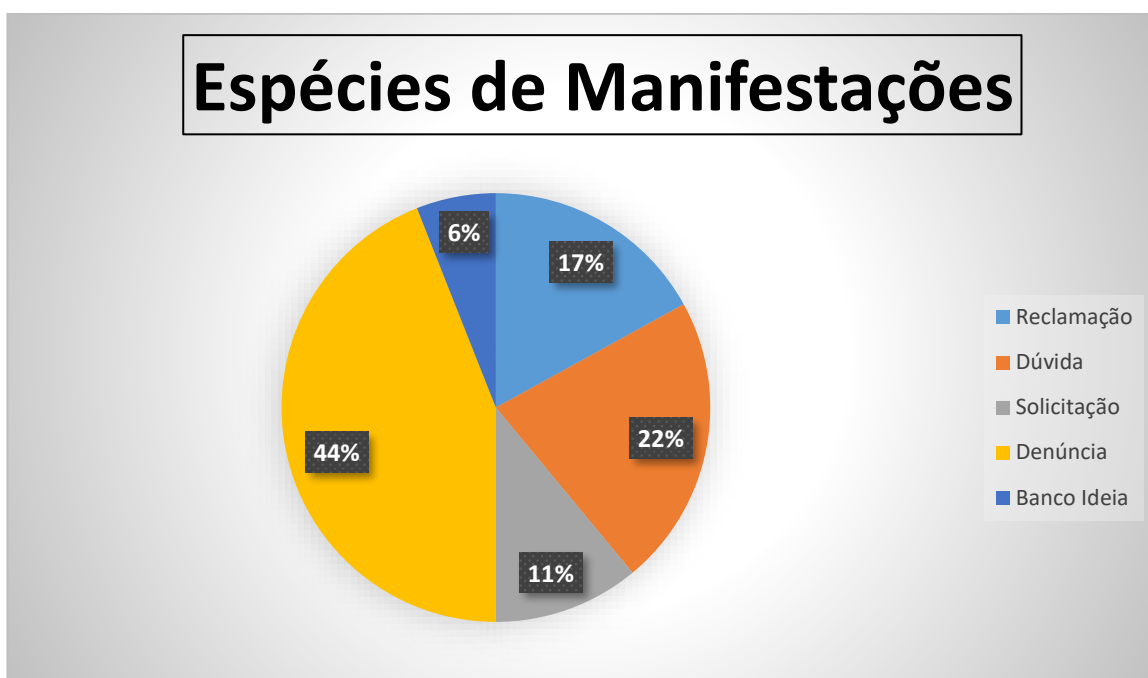
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 67% dos atendimentos foram realizados para homens , 24% para mulheres e 9% anônimos.



As demandas da Ouvidoria foram denúncia, reclamação, banco de ideias, solicitação e dúvida, correspondendo a 19% reclamações, 48% denúncias, 05% banco de ideias, 23% solicitações e 05% dúvidas, conforme demonstra o gráfico abaixo:



MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, até o dia 31 de dezembro de 2022, não possui nenhum protocolo pendente.

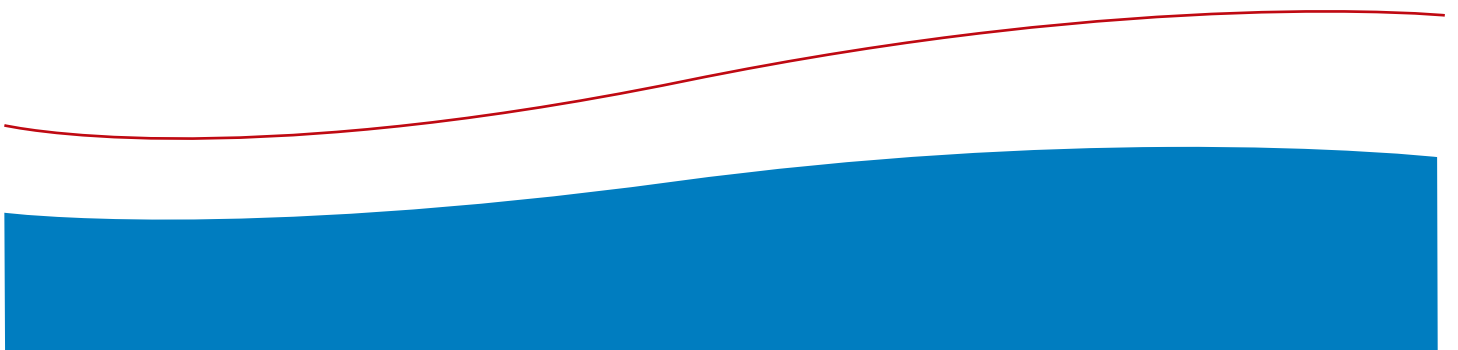


TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

DATA	PROTOCOLO	ASSUNTO	STATUS	DATA DO ATENDIMENTO
04/10	20221004091740	CRAS Melvi	RESOLVIDO	04/10
10/10	20221010112132	Solicitação de cilindro	RESOLVIDO	10/10
09/10	20221009230050	Limpeza pública/Ocian	RESOLVIDO	10/10
07/10	20221007121232	Instrumentos musicais para alunos da capoeira	RESOLVIDO	10/10
12/10	20221012084301	Mesas e cadeiras nas calçadas	RESOLVIDO	13/10
14/10	20221014112241	Medicamento alto custo	RESOLVIDO	18/10
23/10	20221023050506	Lixo nas calçadas e ruas/Melvi	RESOLVIDO	26/10
23/10	20221023120407	Descaso/Exames médico	RESOLVIDO	26/10
04/11	20221104130912	Bueiro entupido/Guilhermina	RESOLVIDO	08/11
10/11	20221110134023	Perturbação de Sossego	RESOLVIDO	16/11
10/11	20221110134511	Perturbação de Sossego	RESOLVIDO	16/11

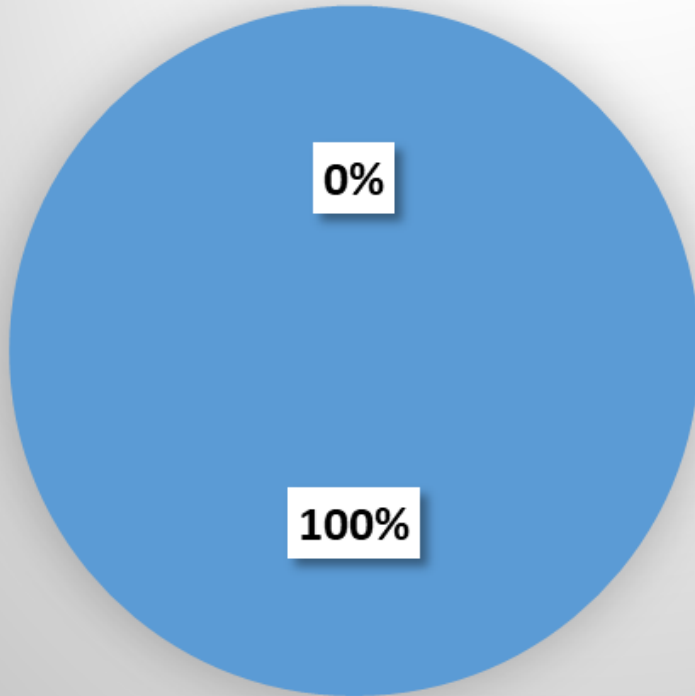
11/11	20221111120004	Descaso com paciente	RESOLVIDO	16/11
29/11	20221129210545	Desentupimento de bueiro	RESOLVIDO	06/12
30/11	20221130010447	Péssimo atendimento/ Hospital Irmã Dulce	RESOLVIDO	06/12
30/11	20221130182554	Cachorro Pitbull	RESOLVIDO	06/12
30/11	20221130183136	Cachorro Pitbull	RESOLVIDO	06/12
04/12	20221204184605	Limpeza bueiros	RESOLVIDO	06/12
09/12	20221209182544	Kartódromo	RESOLVIDO	12/12
22/12	20221222150524	Reclamação serviço executado	RESOLVIDO	26/12
21/12	20221221014150	Concurso Público	RESOLVIDO	26/12
30/12	20221230101512	Solicitação de cópia de leis/decretos	RESOLVIDO	02/01



SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.

ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO

CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: ouvidoria@praiagrande.sp.leg.br.

Formulário do Portal da CMPG:

www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria.

Telefone: (13) 3476-1710 Horário de Funcionamento:

Segunda a sexta feira, das 12 às 18 horas.

