

Ouvidoria

Câmara Municipal de Praia Grande

**Relatório 2º Trimestre
2022**





Mesa Diretora

Marco Antônio de Sousa

Presidente

Rômulo Brasil Rebouças

Vice-Presidente

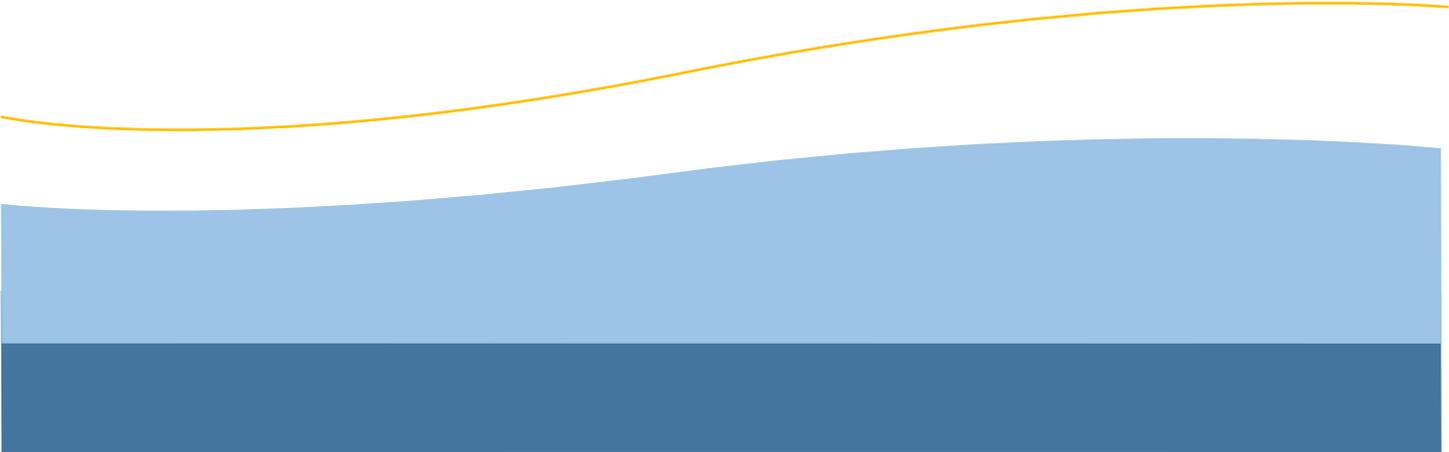
Marcelino Santos Gomes Natanael Vieira de Oliveira

1º Secretário

2º Secretário

Ouvidora

Luciana Santos Nogueira de Lima

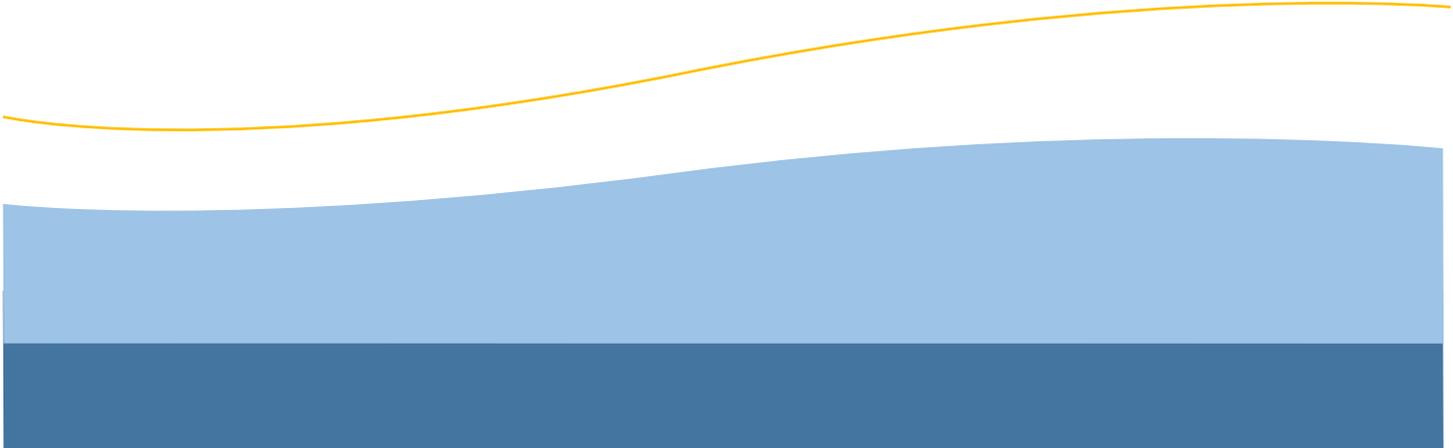




APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 03/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

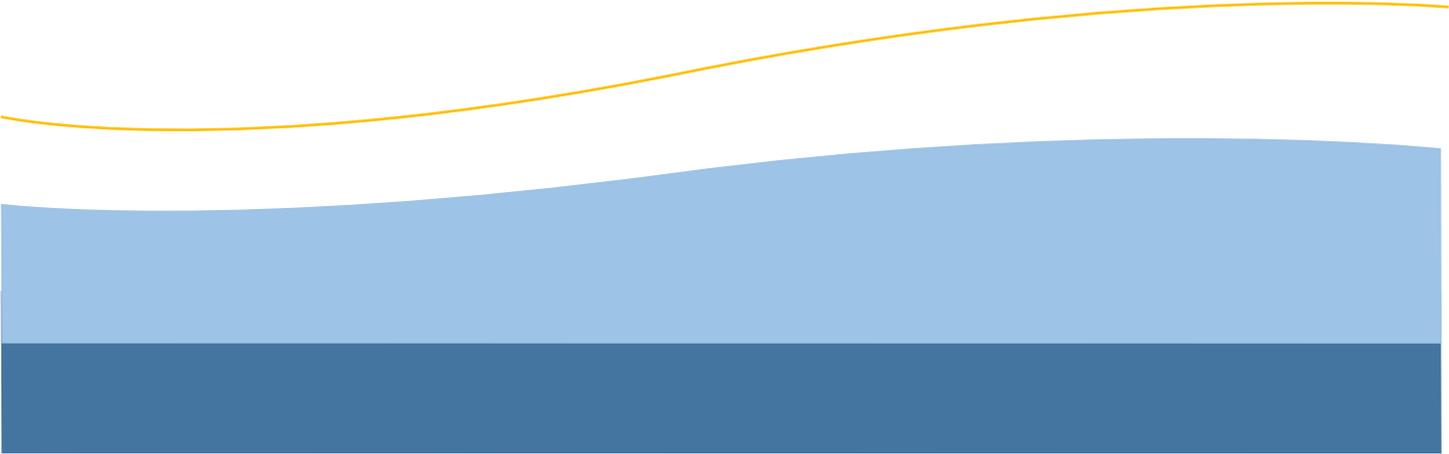
A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.



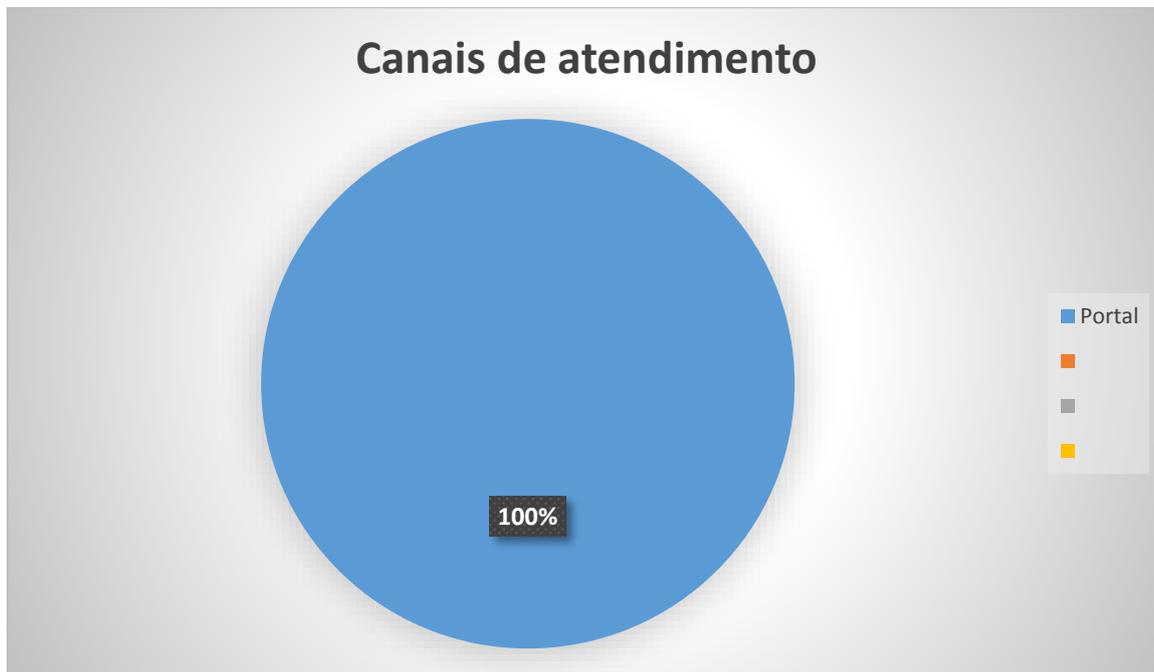


APRESENTAÇÃO DE DADOS

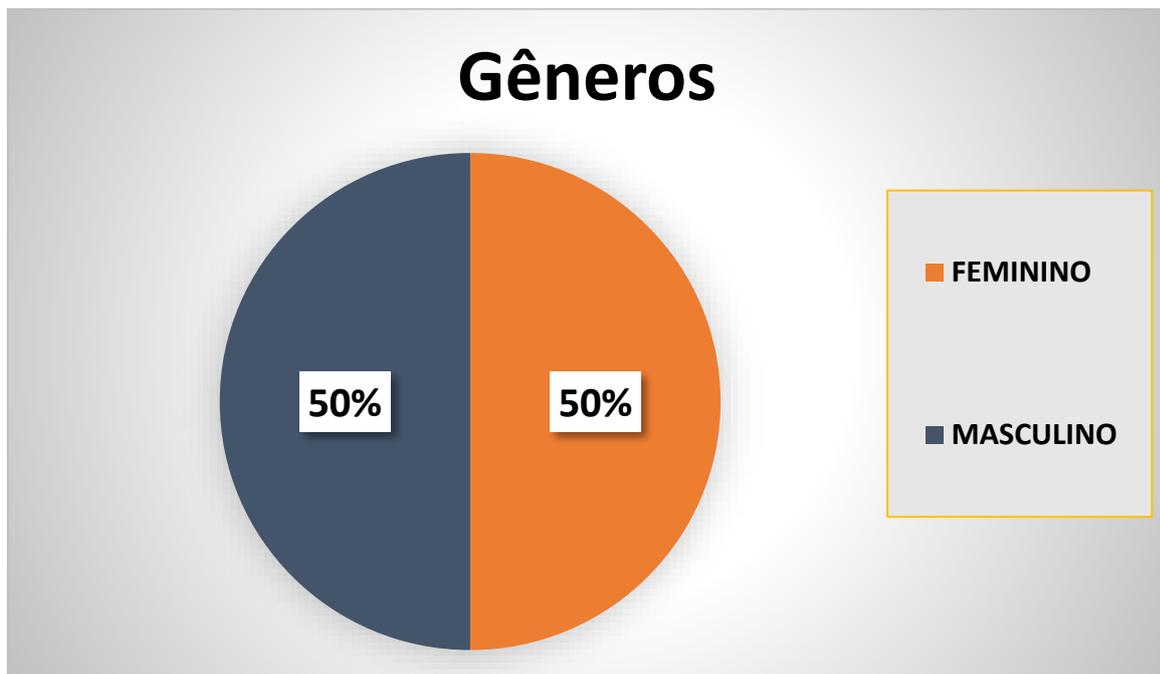
No período compreendido entre 01 de abril a 30 de junho, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 20 manifestações.



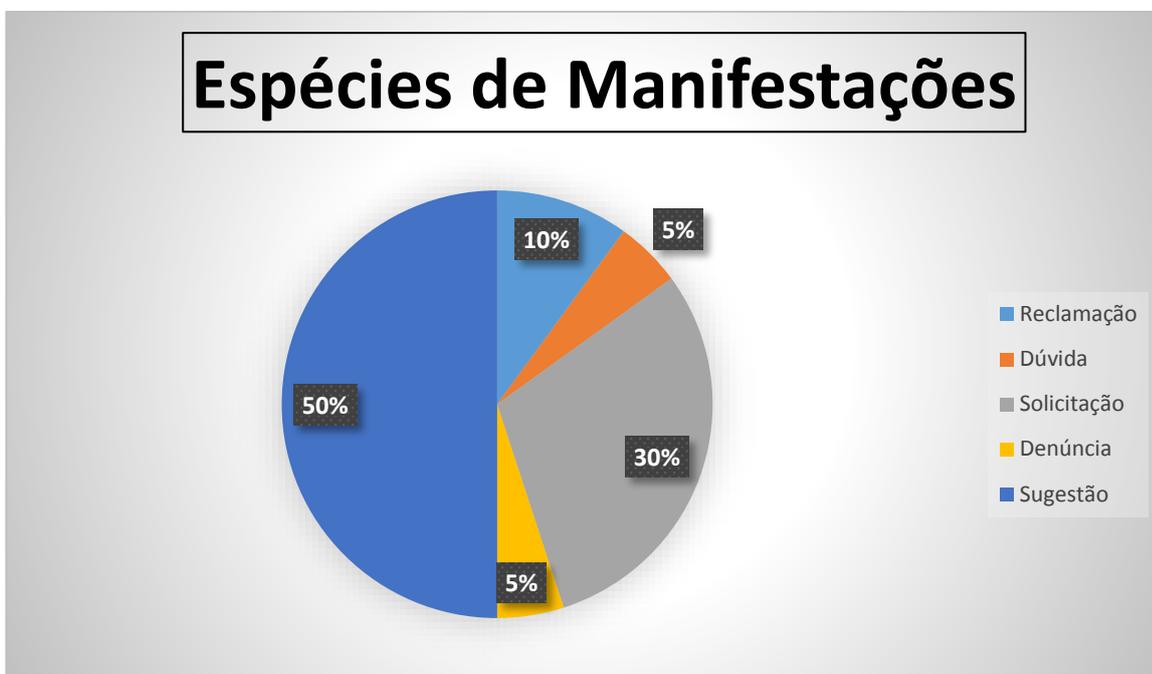
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 50% dos atendimentos foram realizados para homens e 50% para mulheres.



As demandas da Ouvidoria foram denúncia, reclamação, sugestão, solicitação e dúvida, correspondendo a 10% reclamações, 5% denúncias, 50% sugestões, 30% solicitações e 5% dúvidas, conforme demonstra o gráfico abaixo:



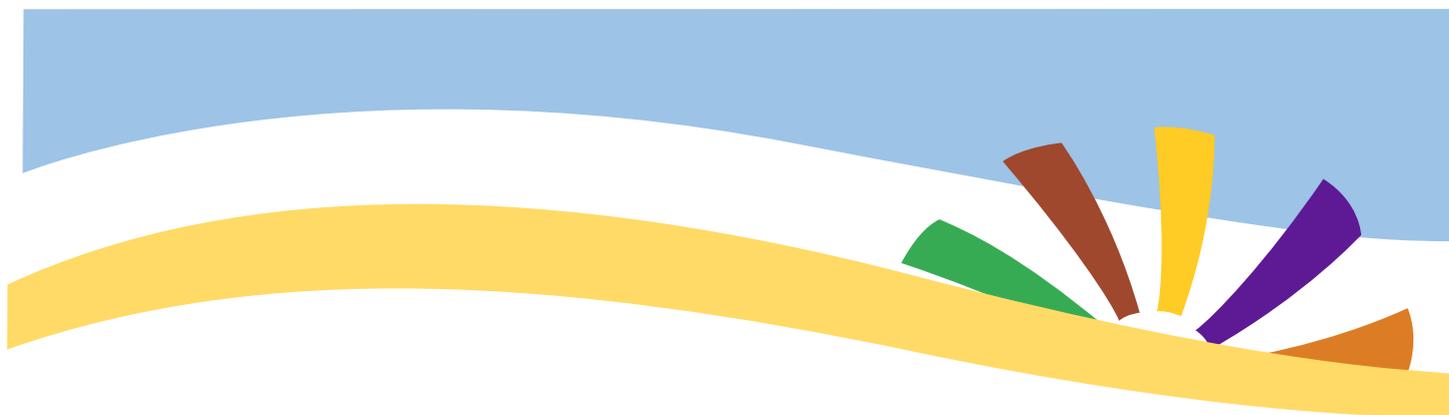
MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, até o dia 30 de junho de 2022, não possui nenhum protocolo pendente.

TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

DATA	PROTOCOLO	ASSUNTO	STATUS	DATA DO ATENDIMENTO
12/05	20220512082226	Luzes do calçadão	RESOLVIDO	16/05
12/05	20220512082454	Passe livre estudantil	RESOLVIDO	16/05
12/05	20220512082539	Assaltos em portas de escolas	RESOLVIDO	16/05
12/05	20220512083254	Passe escolar	RESOLVIDO	16/05
12/05	20220512083545	Falta de segurança nos arredores das escolas	RESOLVIDO	16/05
12/05	20220512083725	Rua esburacada	RESOLVIDO	16/05
12/05	20220512083806	Policiamento na escola E.E. Abrahão Jacob Lafer	RESOLVIDO	16/05

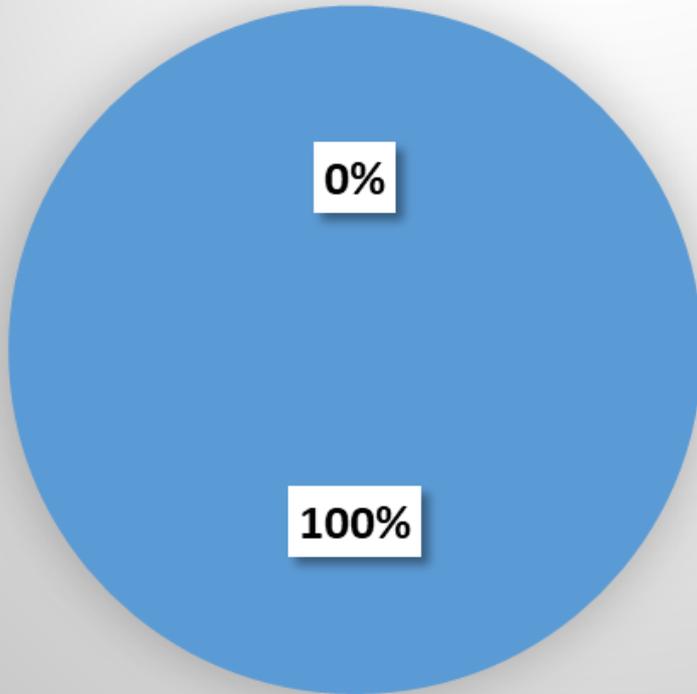
12/05	20220512084045	Semáforos para pedestres	RESOLVIDO	16/05
12/05	20220512084611	Falta de transporte público para alunos	RESOLVIDO	16/05
12/05	20220512090023	Falta de luz e câmeras Av. Roberto de Almeida Vinhas	RESOLVIDO	16/05
16/05	20220516154548	Rua Arara Azul/ Princesa	RESOLVIDO	17/05
16/05	20220516215246	Informação/criação de cargos	RESOLVIDO	18/05
04/05	20220504155233	LC 020/92	RESOLVIDO	18/05
29/04	20220429161709	Concurso Público	RESOLVIDO	18/05
22/05	20220522170449	Descaso/ Irmã Dulce	RESOLVIDO	23/05
26/05	20220526112051	Iluminação pública/ Rua Uruguaí	RESOLVIDO	26/05
26/05	20220526025006	Dejetos de animais em praças e ciclovias	RESOLVIDO	27/05
24/05	20220524141239	Educação inclusiva não respeitada	RESOLVIDO	27/05
30/05	20220530173859	Dúvidas/ Agente administrativo	RESOLVIDO	01/06
02/06	20220602121329	Iluminação Pública	RESOLVIDO	02/06



SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.

ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO

CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: ouvidoria@praiagrande.sp.leg.br.

Formulário do Portal da CMPG:

www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria.

Telefone: (13) 3476-1710. Horário de Funcionamento: segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

