

Ouvidoria

Câmara Municipal de Praia Grande

**Relatório 1º Trimestre
2022
Mesa Diretora**





Marco Antônio de Sousa

Presidente

Rômulo Brasil Rebouças

Vice-Presidente

Marcelino Santos Gomes

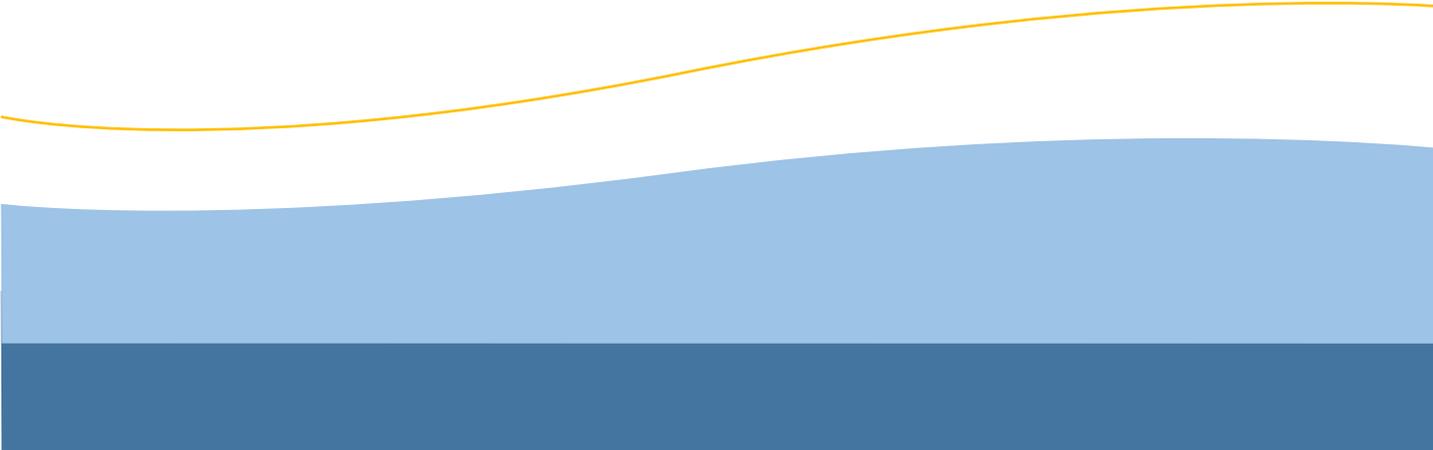
1º Secretário

Natanael Vieira de Oliveira

2º Secretário

Ouvidora

Luciana Santos Nogueira de Lima

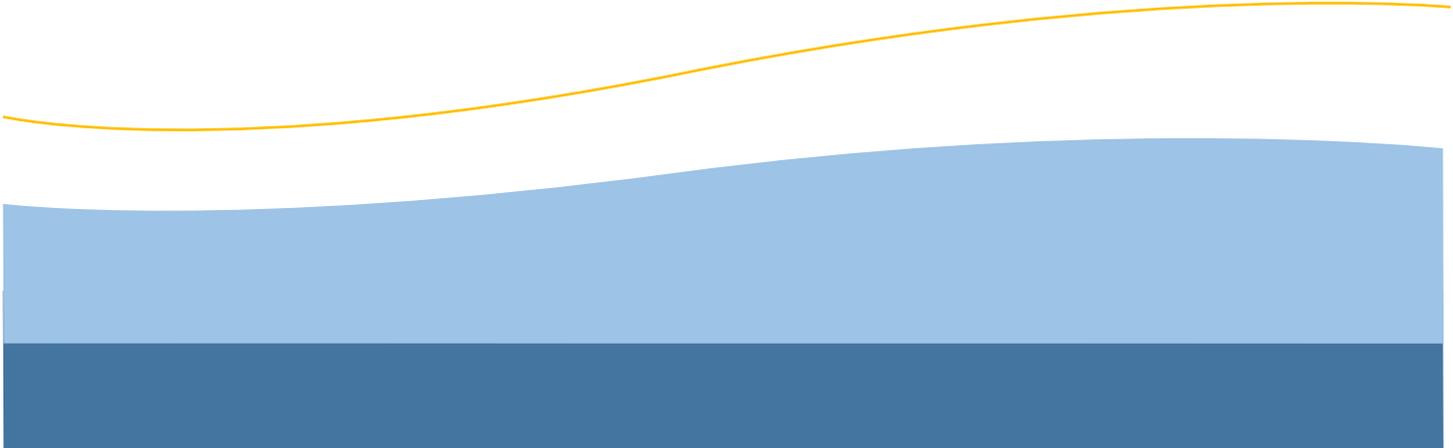


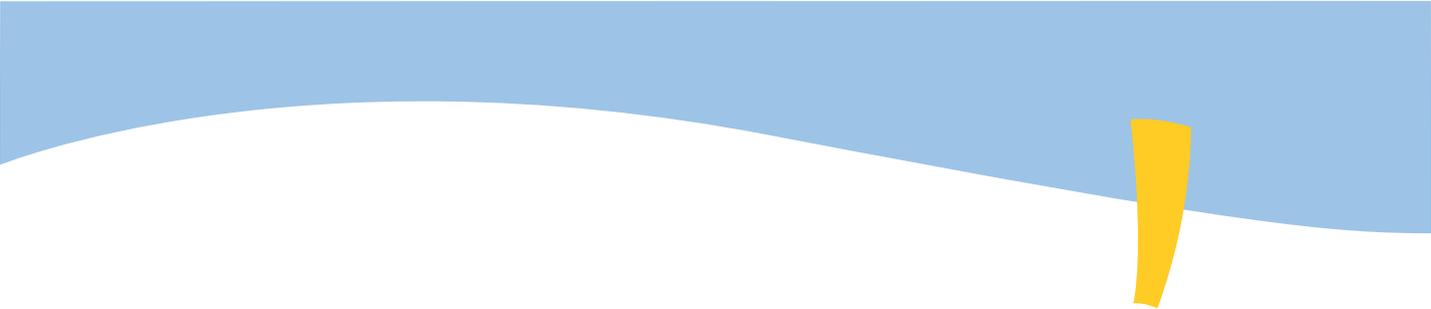


APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 03/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

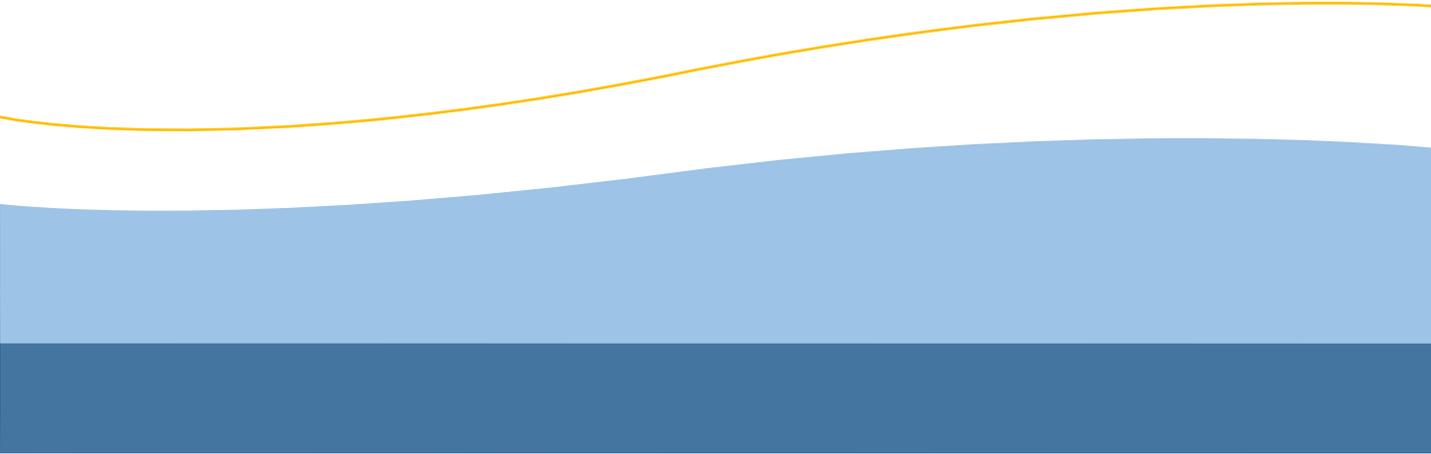
A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.



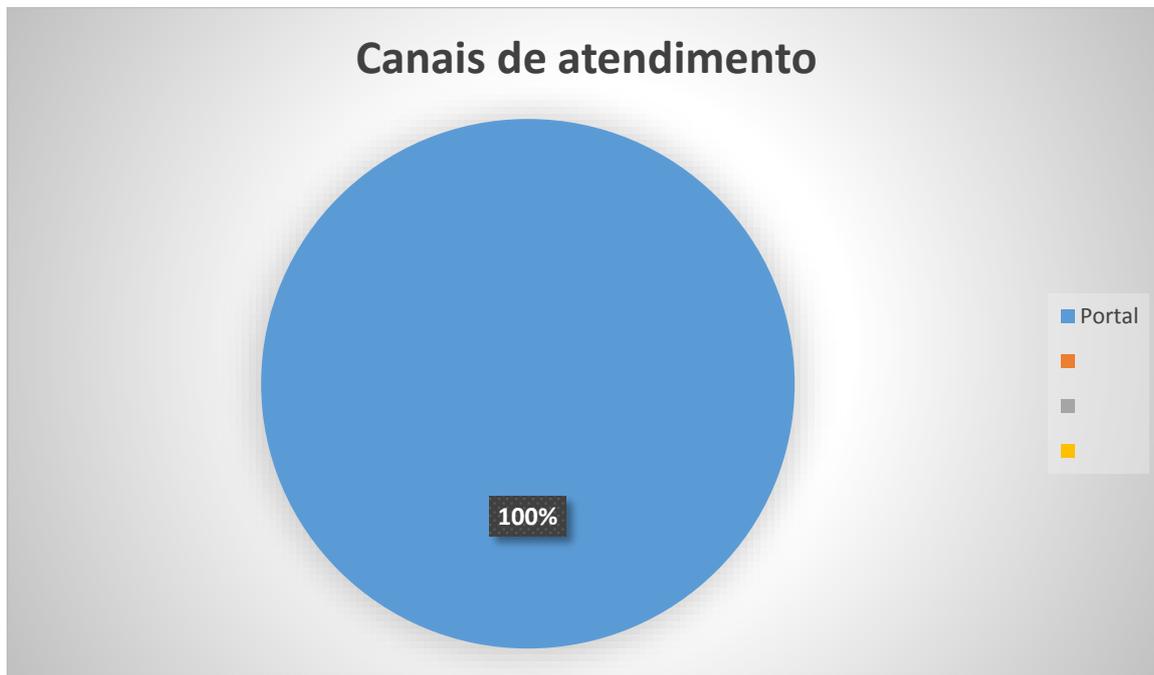


APRESENTAÇÃO DE DADOS

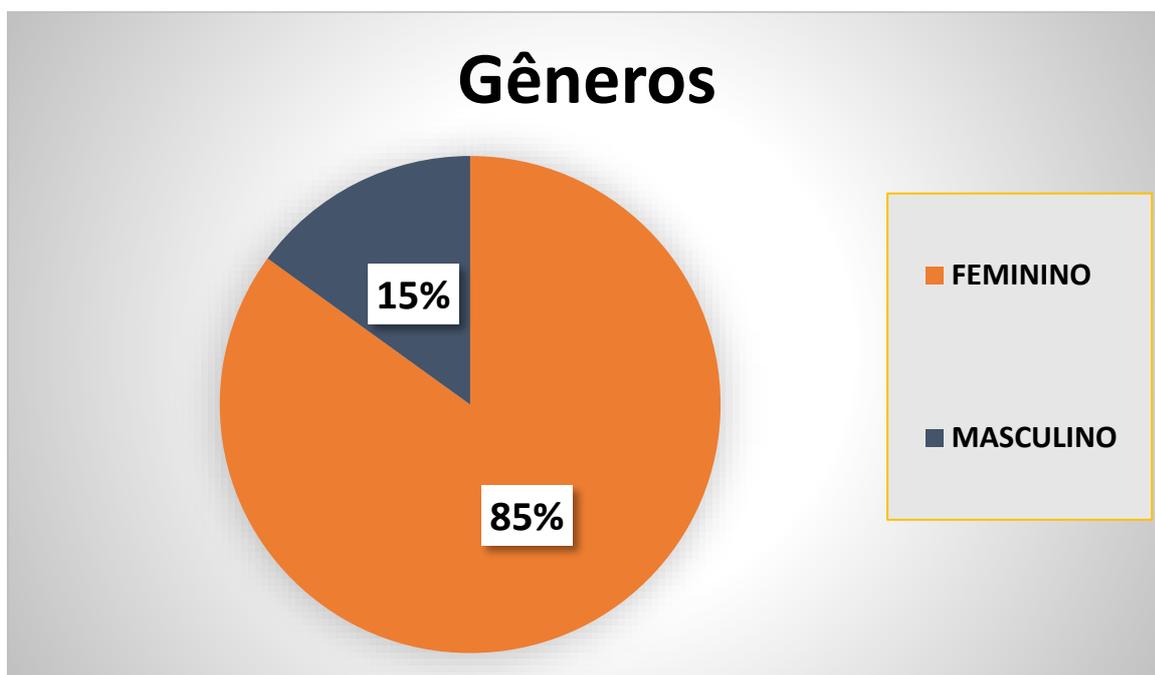
No período compreendido entre 01 de janeiro a 31 de março, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 20 manifestações.



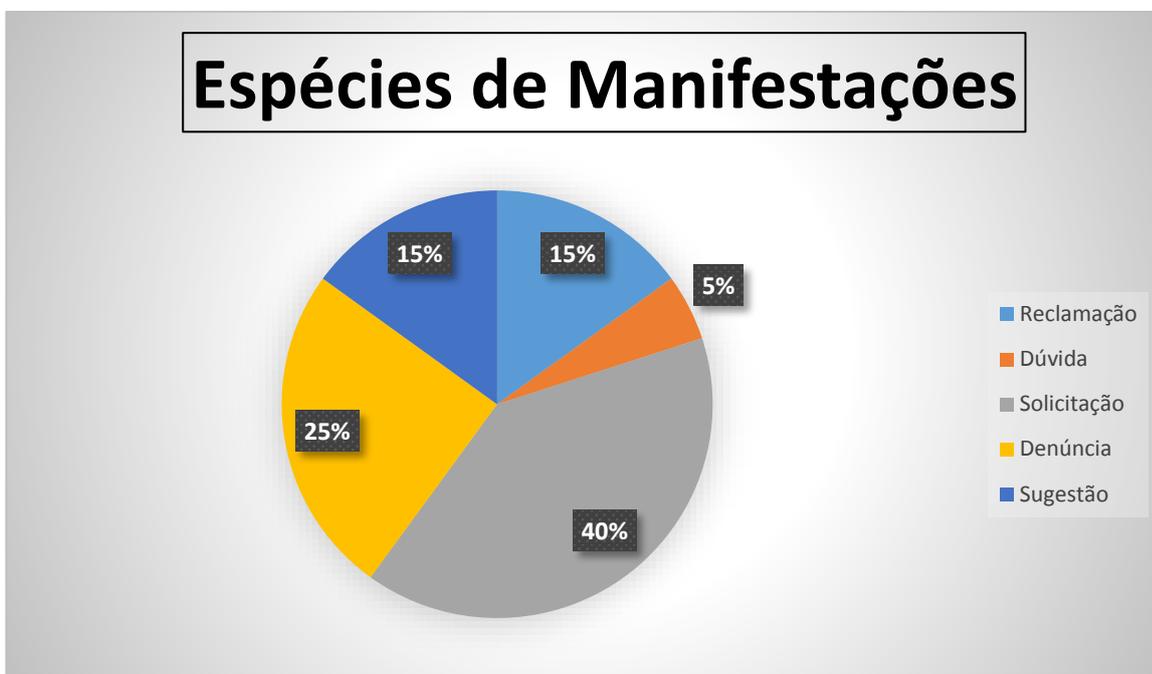
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 15% dos atendimentos foram realizados para homens e 85% para mulheres.



As demandas da Ouvidoria foram denúncia, reclamação, sugestão, solicitação e dúvida, correspondendo a 15% reclamações, 25% denúncias, 15% sugestões, 40% solicitações e 5% dúvidas, conforme demonstra o gráfico abaixo:



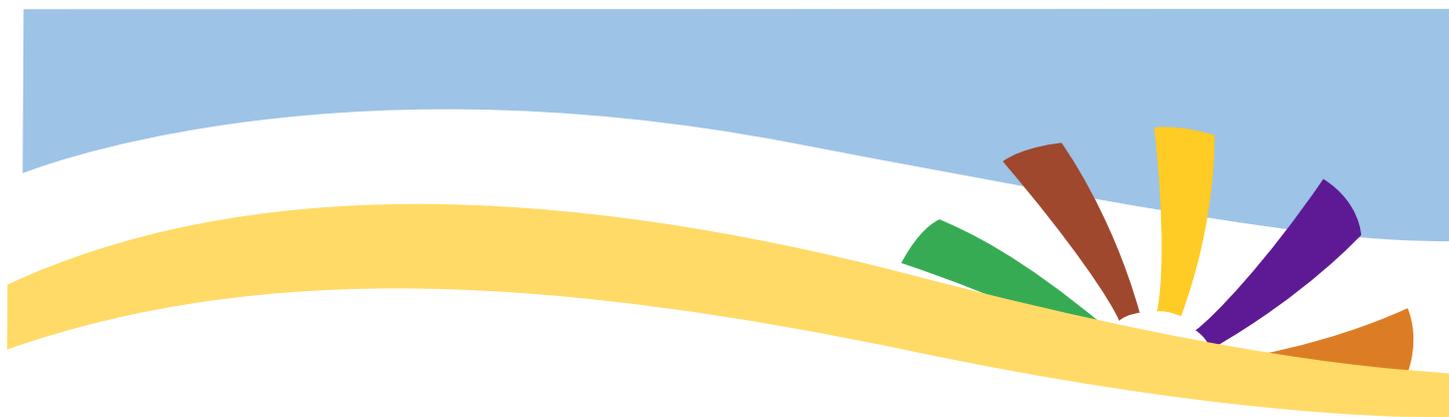
MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, até o dia 31 de março de 2022, não possui nenhum protocolo pendente.

TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

| DATA | PROTOCOLO | ASSUNTO | STATUS | DATA DO ATENDIMENTO |
|----------|----------------|-------------------------------|-----------|---------------------|
| 07/01/22 | 20220107132546 | IPTU | Resolvida | 11/01/22 |
| 06/01/22 | 20220106153923 | Acesso ao site/ Europa | Resolvida | 11/01/22 |
| 13/01/22 | 20220113141420 | Site da Prefeitura sem acesso | Resolvida | 24/01/22 |
| 24/01/22 | 20220124235610 | Descaso/Solemar | Resolvida | 26/01/22 |
| 04/02/22 | 20220204091404 | Pedido/Relatório Médico | Resolvida | 04/02/22 |
| 04/02/22 | 20220204093340 | Pedido/Relatório Médico | Resolvida | 04/02/22 |
| 04/02/22 | 20220204091046 | Pedido/ Relatório Médico | Resolvida | 04/02/22 |

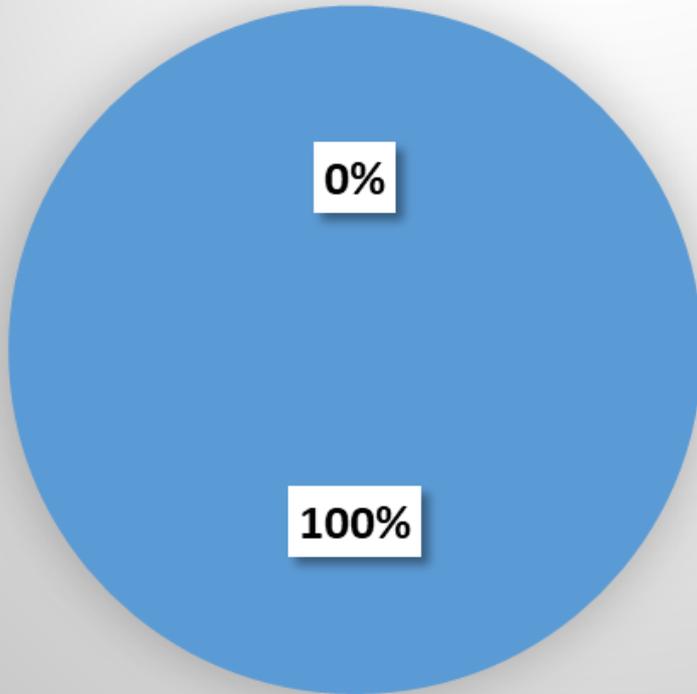
| | | | | |
|----------|----------------|---|-----------|----------|
| 16/02/22 | 20220216104144 | Transferência Hospital Irmã Dulce para Santa Casa de Santos | Resolvida | 16/02/22 |
| 11/02/22 | 20220211225315 | Pesquisa Faculdade | Resolvida | 18/02/22 |
| 20/02/22 | 20220220192745 | Construções de prédios | Resolvida | 21/02/22 |
| 24/02/22 | 20220224115113 | Som na praia | Resolvida | 25/02/22 |
| 24/02/22 | 20220224120005 | Resultados exames médicos | Resolvida | 25/02/22 |
| 24/02/22 | 20220224120341 | Placas informativas | Resolvida | 25/02/22 |
| 24/02/22 | 20220224185248 | Educação/Ensino fundamental | Resolvida | 25/02/22 |
| 19/03/22 | 20220319124151 | Plantio de coqueiros na faixa de areia da praia | Resolvida | 21/03/22 |
| 22/03/22 | 20220322123820 | Concurso Câmara | Resolvida | 24/03/22 |
| 15/03/22 | 20220315143502 | Concurso Câmara | Resolvida | 24/03/22 |
| 25/03/22 | 20220325123742 | Concurso Câmara | Resolvida | 25/03/22 |
| 24/03/22 | 20220324195632 | Postes com lâmpadas apagadas/Guilhermina | Resolvida | 25/03/22 |
| 31/03/22 | 20220331145304 | Desentupimento de bueiro/ Rua Guatemala | Resolvida | 01/04/22 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |



SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.

ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO

CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: ouvidoria@praiagrande.sp.leg.br.

Formulário do Portal da CMPG:

www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria.

Telefone: (13) 3476-1710. Horário de Funcionamento: segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

