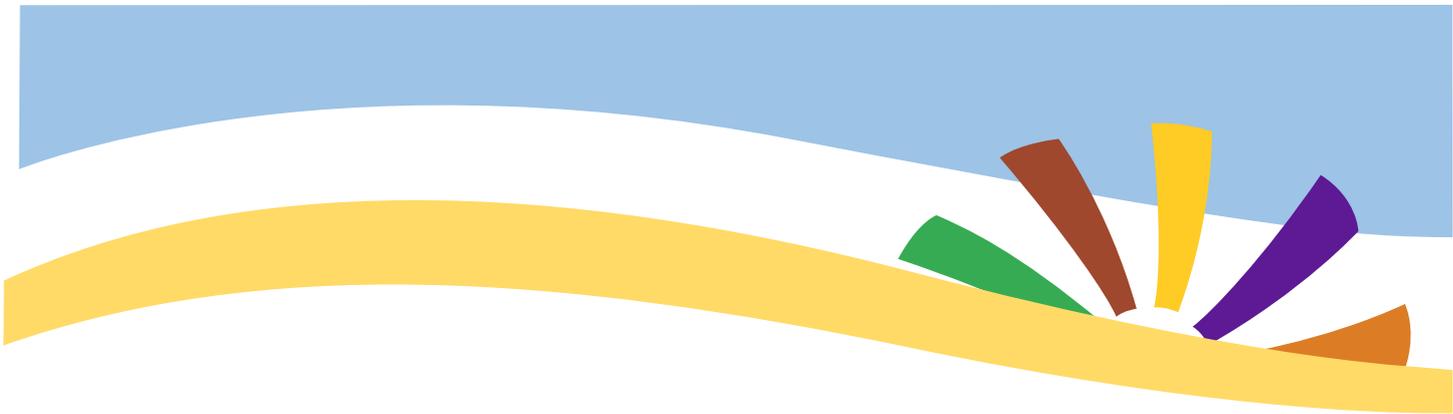


Ouvidoria

Câmara Municipal de Praia Grande

**Relatório 1º Trimestre
2021**





Mesa Diretora

Marco Antônio de Sousa

Presidente

Rômulo Brasil Rebouças

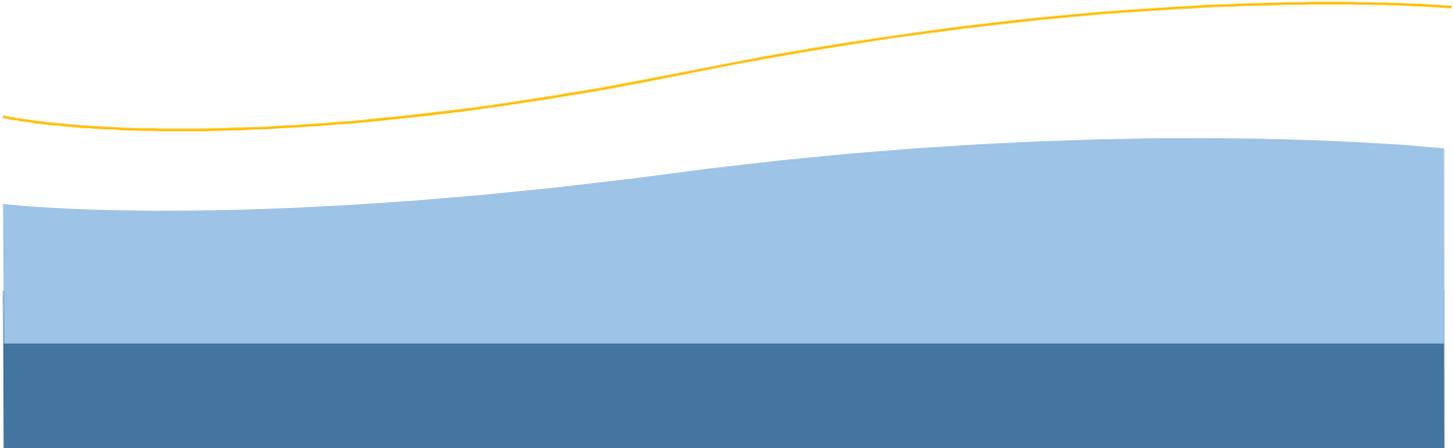
Vice-Presidente

Marcelino Santos Gomes
1º Secretário

Natanael Vieira de Oliveira
2º Secretário

Ouvidora

Luciana Santos Nogueira de Lima

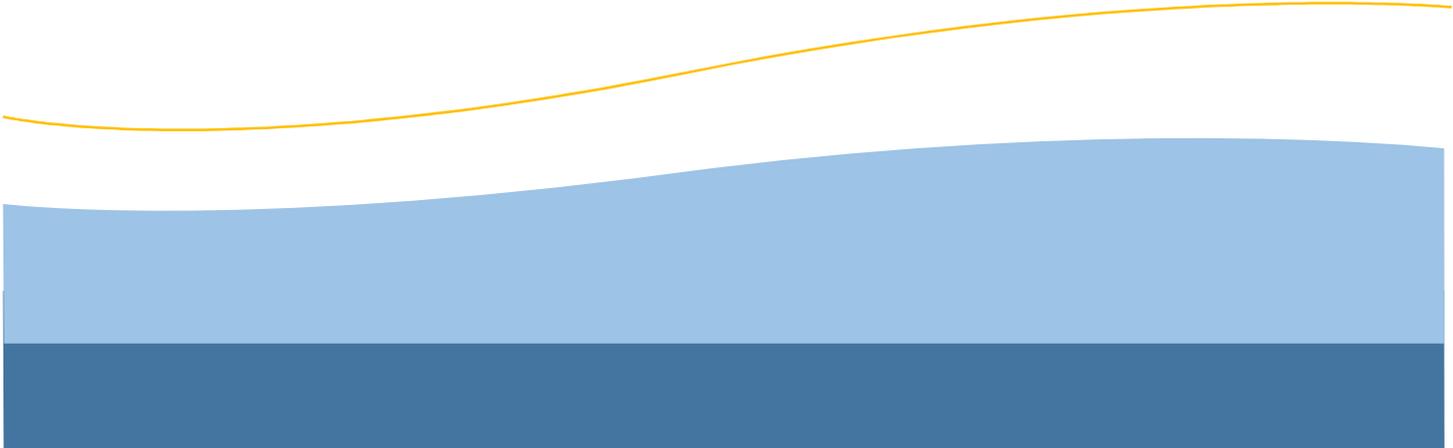




APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 03/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

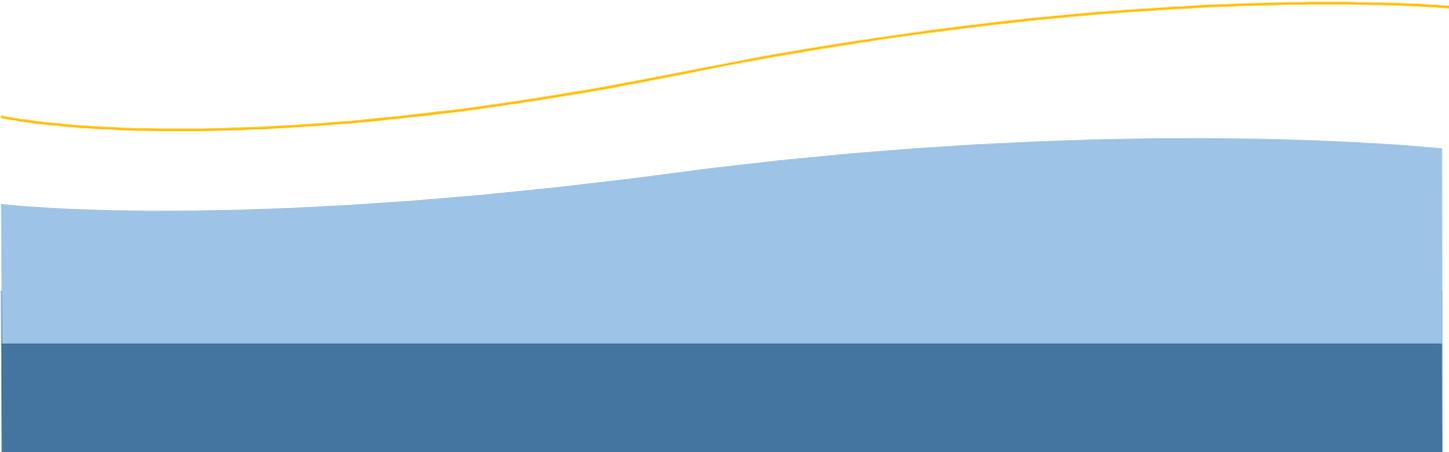
A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.





APRESENTAÇÃO DE DADOS

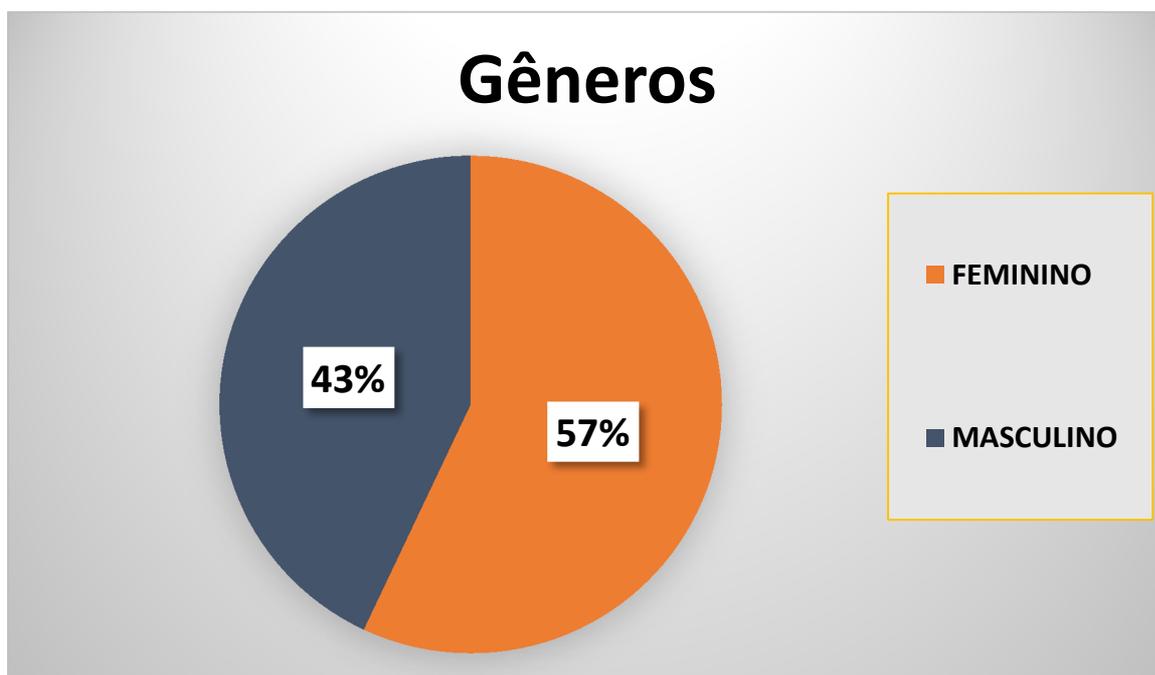
No período compreendido entre 01 de janeiro a 31 de março, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 35 manifestações.



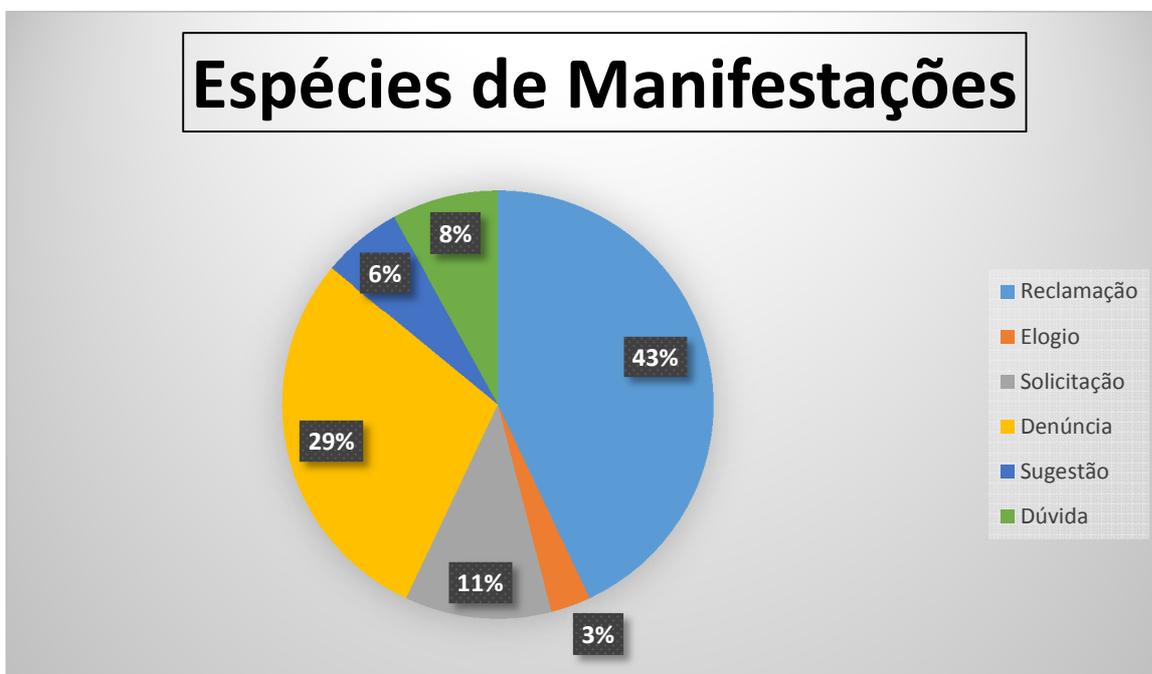
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 43% dos atendimentos foram realizados para homens e 57% para mulheres.



As demandas da Ouvidoria foram reclamação, dúvida, denúncia, elogio, solicitação e sugestão, correspondendo a 43% Reclamações, 8% Dúvidas, 03% Elogio, 29% Denúncias, 06% Sugestões e 11% Solicitações, conforme demonstra o gráfico abaixo:



MANIFESTAÇÕES PENDENTES

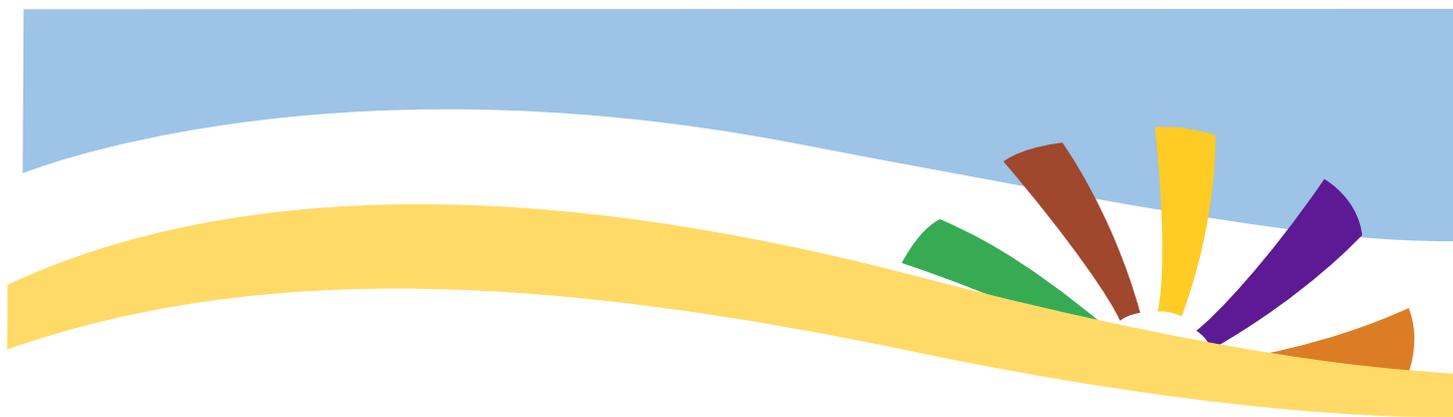
A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, até o dia 31 de março de 2021, não possui nenhum protocolo pendente.

TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

DATA	PROTOCOLO	ASSUNTO	STATUS	DATA DO ATENDIMENTO
04/01/21	20210104113533	SERVIÇO DE ACESSO À CADEIRANTE	RESOLVIDA	20/01/21
14/01/21	20210114174156	VOLTA ÀS AULAS	RESOLVIDA	20/01/21
12/01/21	20210112130032	USAFA TUPI	RESOLVIDA	20/01/21
12/01/21	20210112125951	USAFA TUPI	RESOLVIDA	20/01/21
05/01/21	20210105124559	CASAS ABANDONADAS	RESOLVIDA	21/01/21
05/01/21	20210105132709	REDUÇÃO DE IPTU- IDOSO	RESOLVIDA	21/01/21
05/01/21	20210105132726	REDUÇÃO IPTU- IDOSO	RESOLVIDA	21/01/21

22/01/21	20210122160858	ACESSO AO SITE DA PREFEITURA	RESOLVIDA	26/01/21
25/01/21	20210125001919	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	RESOLVIDA	26/01/21
25/01/21	20210125002734	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	RESOLVIDA	26/01/21
08/02/21	20210208121135	PORTO DAS ARTES	RESOLVIDA	23/02/21
10/02/21	20210210005646	ELOGIO E AGRADECIMENTO AO VIGILANTE DA CÂMARA	RESOLVIDA	10/02/21
12/02/21	20210212143430	BLOQUEIO SITE DA PREFEITURA EM PORTUGAL	RESOLVIDA	23/02/21
12/02/21	20210212143534	BLOQUEIO SITE DA PREFEITURA EM PORTUGAL	RESOLVIDA	23/02/21
24/02/21	20210224102300	AME VILA MIRIM	RESOLVIDA	24/02/21
24/02/21	20210224102527	AME VILA MIRIM	RESOLVIDA	24/02/21
16/02/21	20210216201203	POSTE SEM LUZ	RESOLVIDA	23/02/21
16/02/21	20210216201238	POSTE SEM LUZ	RESOLVIDA	23/02/21
21/02/21	20210221180406	RAPAZ INTERNADO SEM MEDICAÇÃO	RESOLVIDA	23/02/21
24/02/21	20210224175829	ESGOTO VOLTANDO	RESOLVIDA	01/03/21
25/02/21	20210225175858	CONTRIBUIÇÃO PARA CUSTEIO /ILUMINAÇÃO PÚBLICA	RESOLVIDA	01/03/21
25/02/21	20210225102423	BARULHO	RESOLVIDA	01/03/21

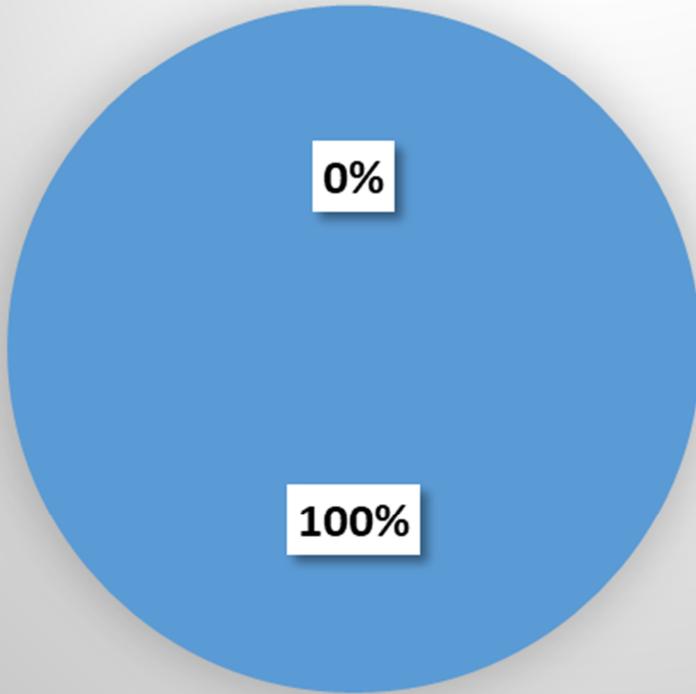
26/02/21	20210226110208	PRÉDIOS	RESOLVIDA	26/02/21
16/02/21	20210216231417	PAGAMENTO IPTU	RESOLVIDA	01/03/21
26/02/21	20210226081840	LIMPEZA DA CALÇADA DA CÂMARA	RESOLVIDA	08/03/21
26/02/21	20210226081913	LIMPEZA DA CALÇADA DA CÂMARA	RESOLVIDA	08/03/21
10/03/21	20210310214055	IMPOSTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA	RESOLVIDA	11/03/21
17/03/21	20210317090207	ESCOLA QUE NÃO FECHOU NA PANDEMIA	RESOLVIDA	17/03/21
19/03/21	20210319114812	PAISAGISMO DO CANTEIRO CENTRAL /CANTO DO FORTE	RESOLVIDA	22/03/21
22/03/21	20210322090900	COMBATE À PANDEMIA	RESOLVIDA	22/03/21
23/03/21	20210323140551	USafa VILA ANTARTICA	RESOLVIDA	24/03/21
24/03/21	20210324143202	RETIRADA DE ENTULHO E LIXO	RESOLVIDA	24/03/21
27/03/21	20210327453154	BAR ABERTO COM AGLOMERAÇÃO-TUDE BASTOS	RESOLVIDA	30/03/21
29/03/21	20210329102010	CESTAS BÁSICAS	RESOLVIDA	30/03/21
26/03/21	2021039102102	CESTAS BÁSICAS	RESOLVIDA	30/03/21



SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.

ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO

CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

A Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: ouvidoria@praiagrande.sp.leg.br.

Formulário do Portal da CMPG:

www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria.

Telefone: (13) 3476-1710. Horário de Funcionamento: segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

