



Ouvidoria

Câmara Municipal de Praia Grande

**Relatório 3º Trimestre
2020
Mesa Diretora**





Ednaldo dos santos Passos

Presidente

Marco Antônio de Sousa Carlos Eduardo Barbosa

1º Secretário

2º Secretário

Ouvidora

Luciana Santos Nogueira de Lima

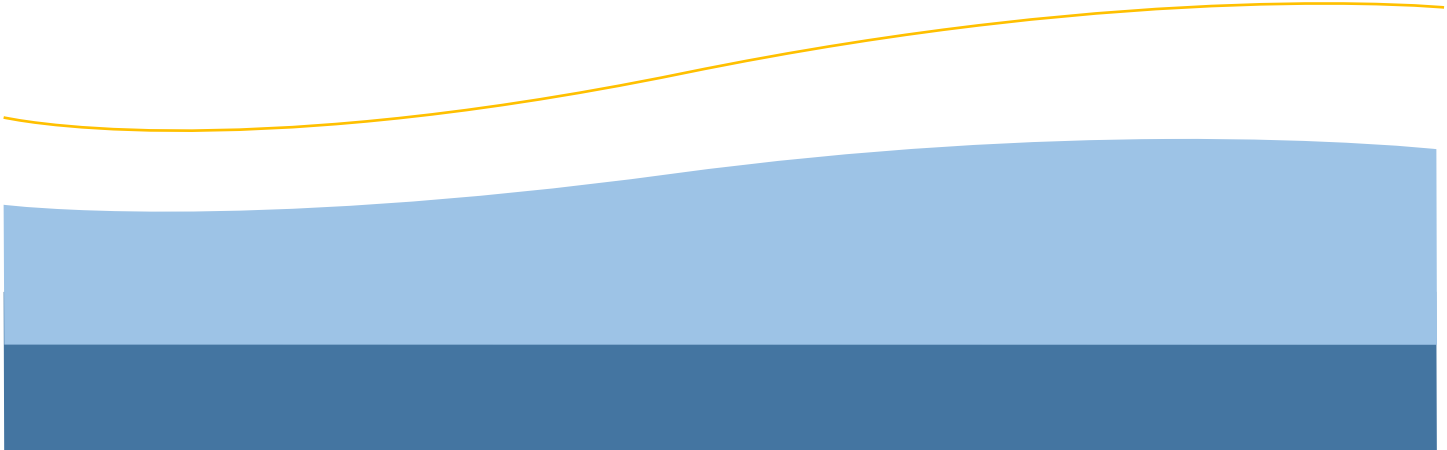




APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 03/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

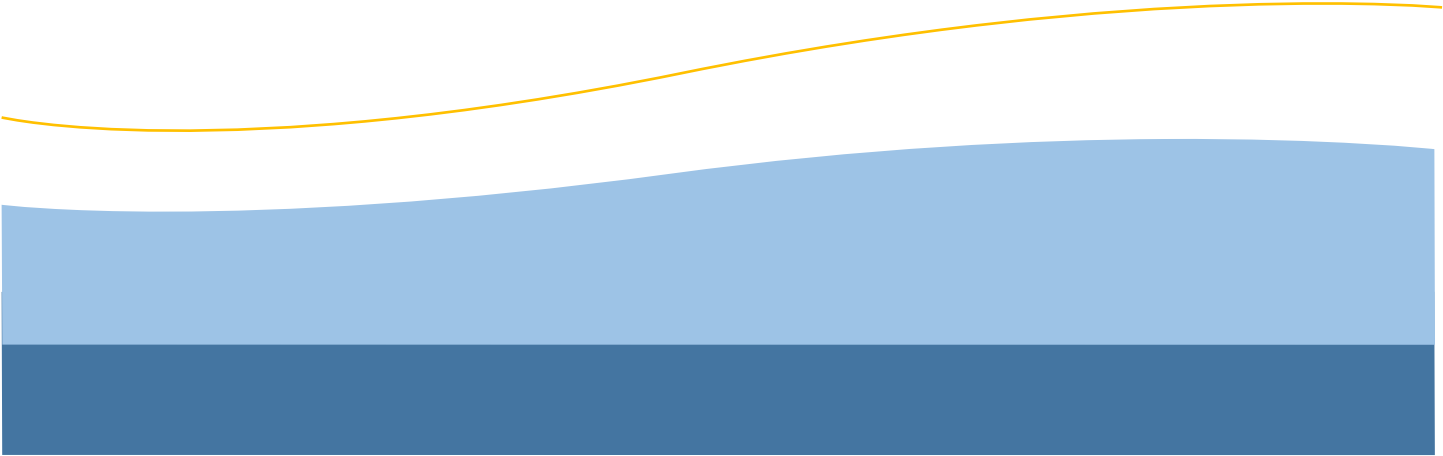
A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.



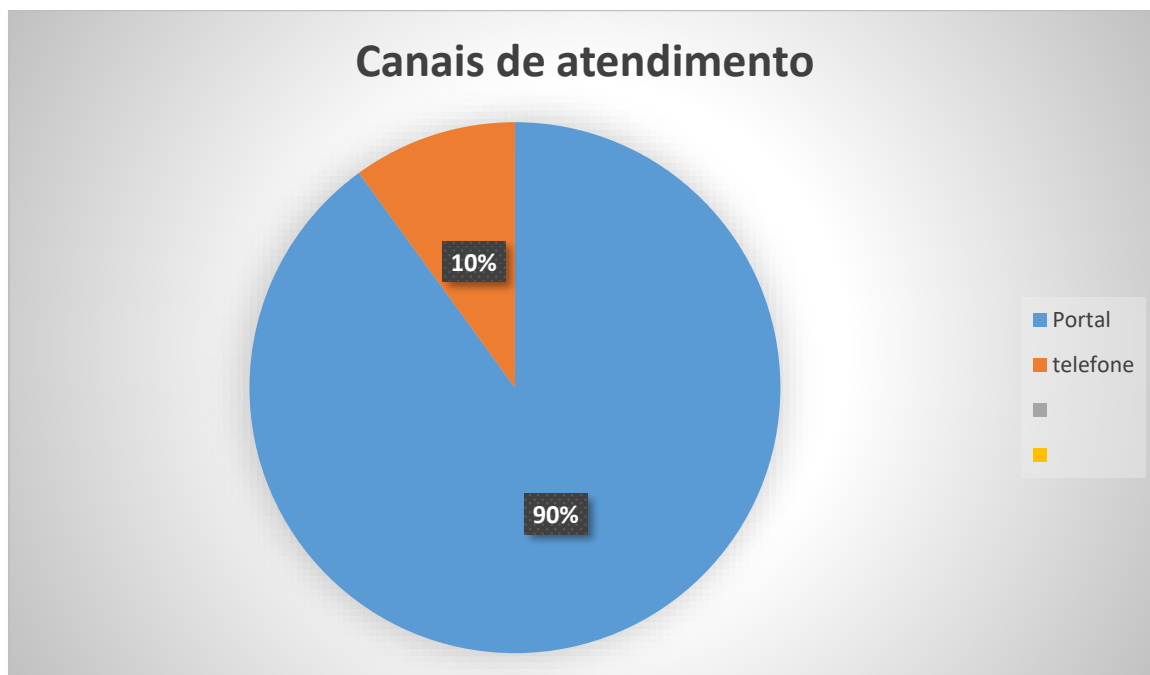


APRESENTAÇÃO DE DADOS

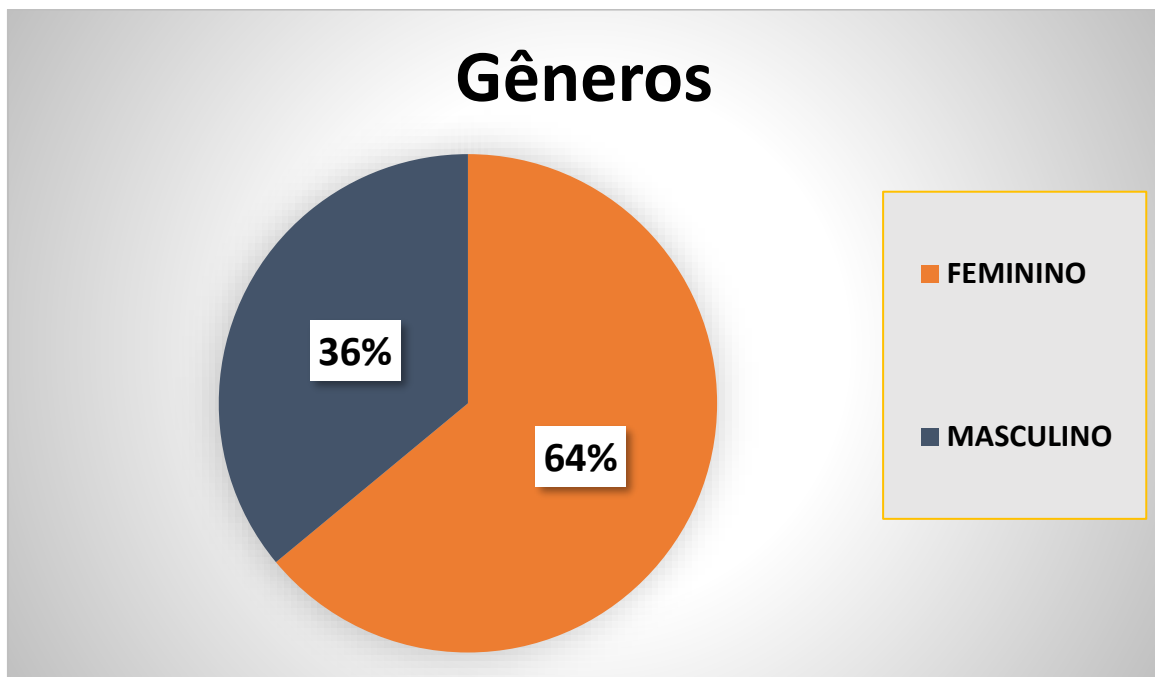
No período compreendido entre 01 de julho a 30 de setembro, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 11 manifestações.



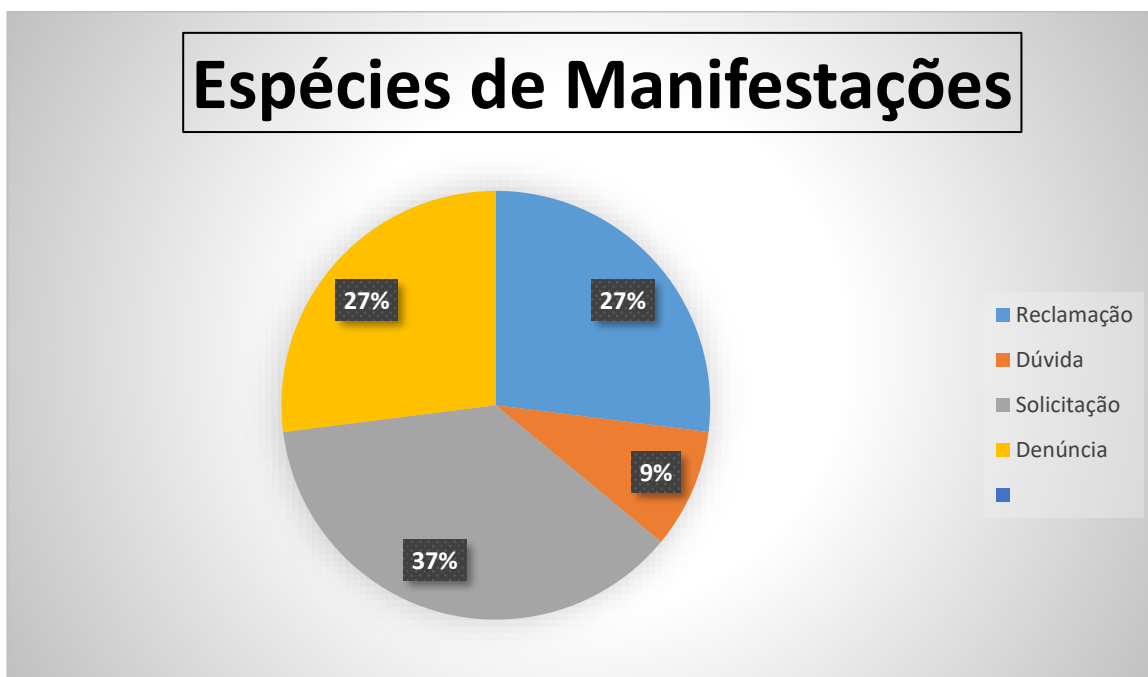
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 36% dos atendimentos foram realizados para homens e 64% para mulheres.



As demandas da Ouvidoria foram denúncia, reclamação, dúvida e solicitação, correspondendo a 27% Reclamações, 09% Dúvida, 27% Denúncias e 37% Solicitações, conforme demonstra o gráfico abaixo:

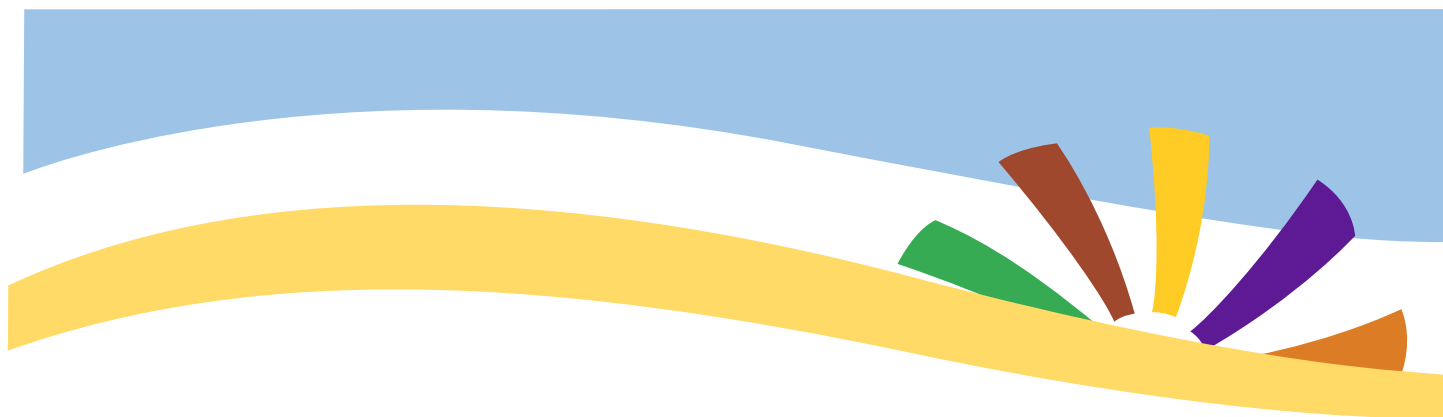


MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, até o dia 30 de setembro de 2020, não possui nenhum protocolo pendente.

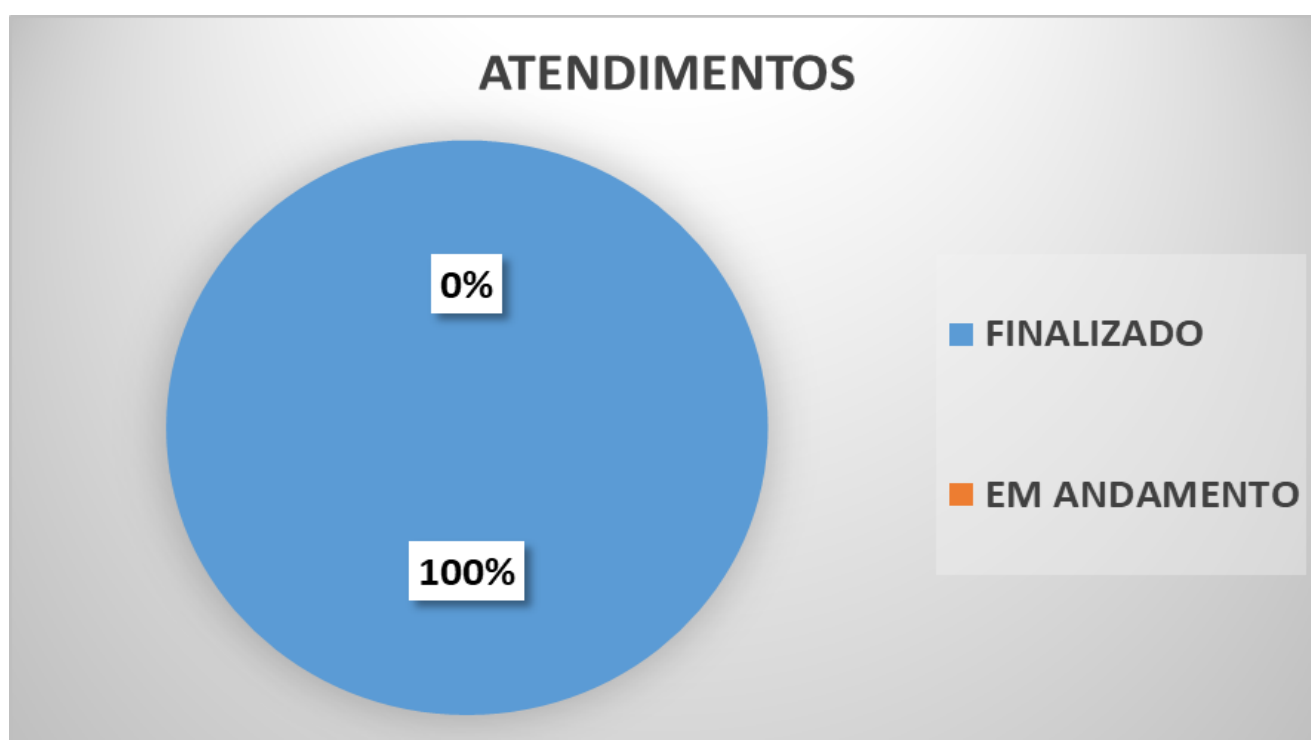
TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

DATA	PROTOCOLO	ASSUNTO	STATUS	DATA DO ATENDIMENTO
30/07/2020	20200730113943	Renovação de licença para ambulante .	RESOLVIDO	30/07/2020
30/07/2020	20200730112806	Renovação de licença para ambulante.	RESOLVIDO	30/07/2020
30/07/2020	20200730163419	Nome dos assessores	RESOLVIDO	31/07/2020
05/08/2020	20200805110230	Cadastro/ Lançamento	RESOLVIDO	05/08/2020
26/08/2020	20200826080720	Rua sem queda de nível	RESOLVIDO	26/08/2020
31/08/2020	20200831214008	Atraso/Óbto	RESOLVIDO	23/09/2020
27/09/2020	20200927220602	Som alto/bagunça	RESOLVIDO	28/09/2020
26/09/2020	2020092614420	Paciente cardíaco	RESOLVIDO	28/09/2020
26/09/2020	20200926144328	Paciente cardíaco	RESOLVIDO	28/09/2020



SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.



CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701050.

Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: ouvidoria@praiagrande.sp.leg.br.

Formulário do Portal da CMPG:

www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria

Telefone: (13) 3476-1710. Horário de Funcionamento: segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

