



Ouvidoria

Câmara Municipal de Praia Grande

**Relatório 2º Trimestre
2019**





Mesa Diretora

Ednaldo dos santos Passos

Presidente

Marco Antônio de Sousa Carlos Eduardo Barbosa

1º Secretário

2º Secretário

Ouvidora

Péttrya Coelho Silva de Menezes

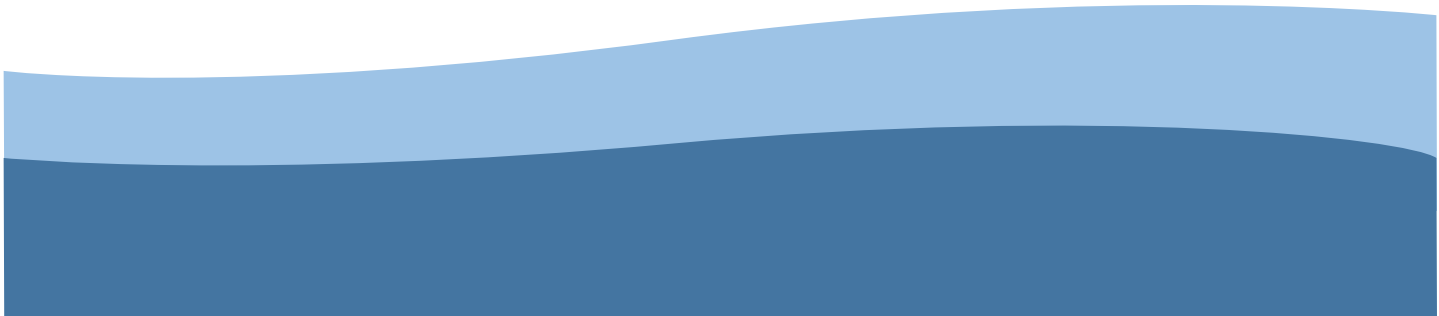




APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 03/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta entidade. O relatório busca informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria assim como fomentar a transparência pública.





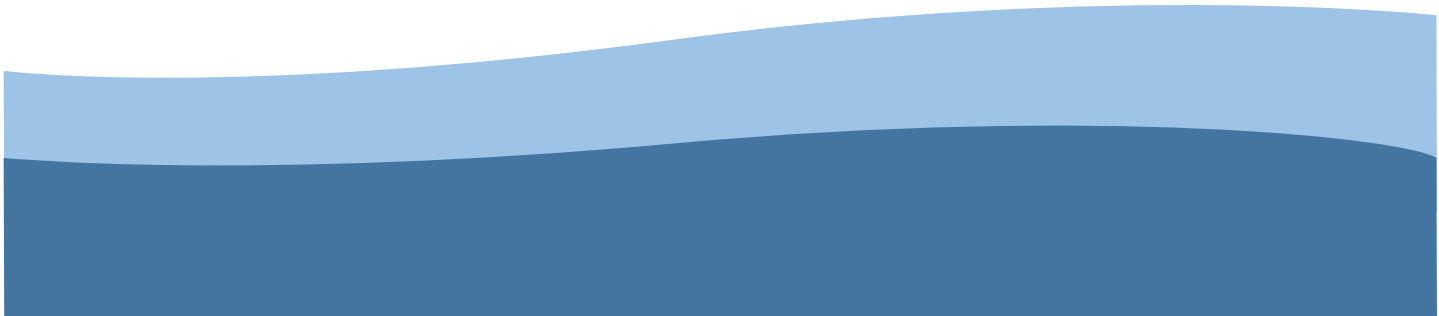
APRESENTAÇÃO DE DADOS

No período compreendido entre 01 de janeiro e 31 de março, não houve manifestações em nenhum canal da ouvidoria.

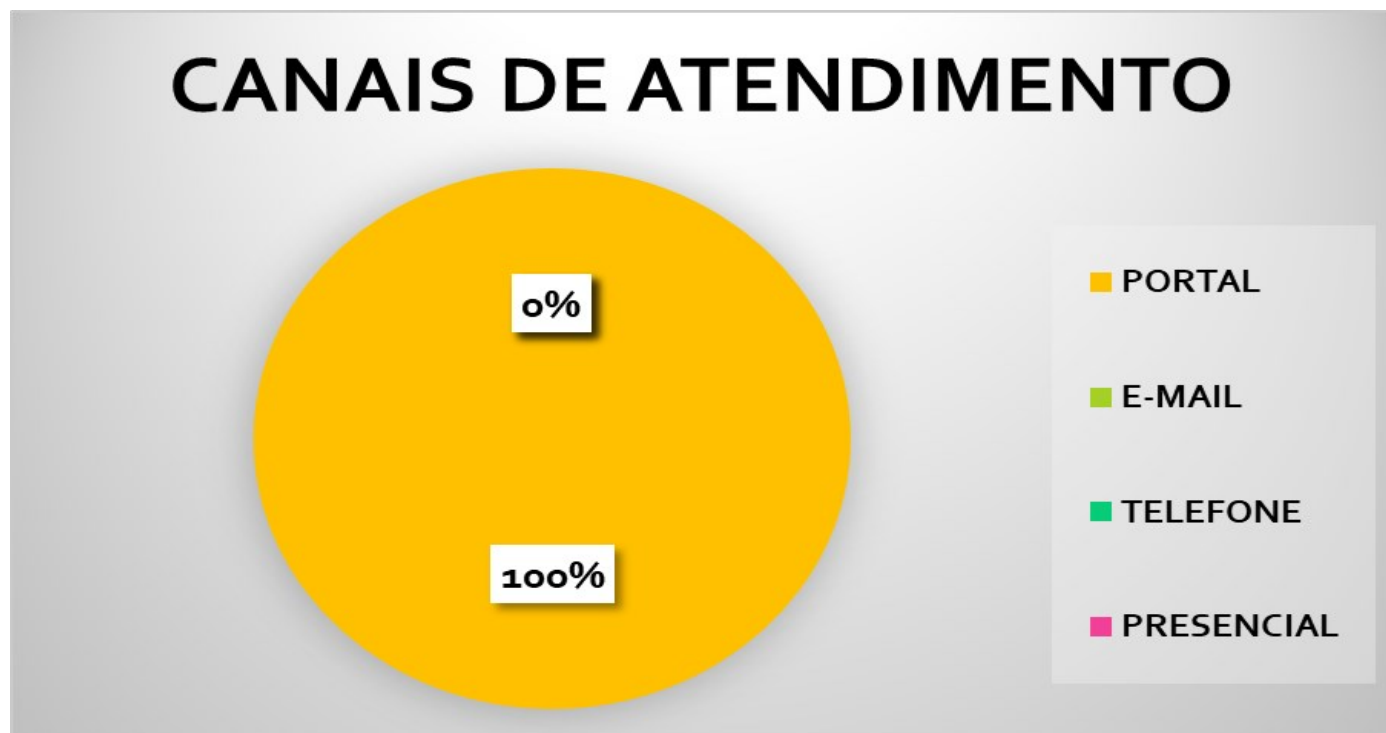
No período compreendido entre 01 abril e 30 de junho de 2019 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 07 manifestações.

A Ouvidoria realiza, principalmente, atendimentos pelo portal, no link: www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria, totalizando 100% das manifestações dos munícipes.

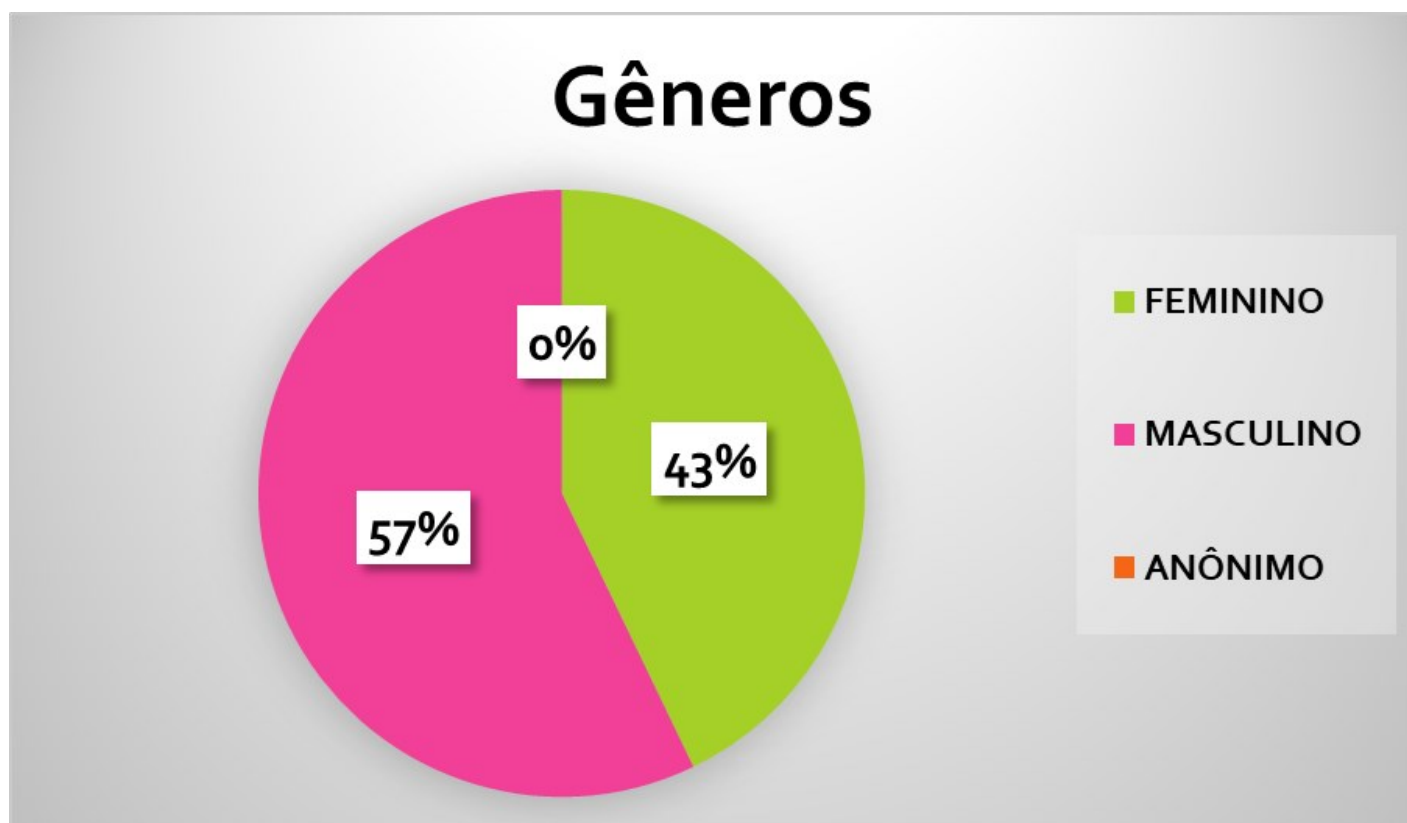
Possuindo também outros meios de acesso: telefônico (13) 3476-1833, por e-mail: ouvidoria@praiagrande.sp.leg.br e presencialmente.



Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.

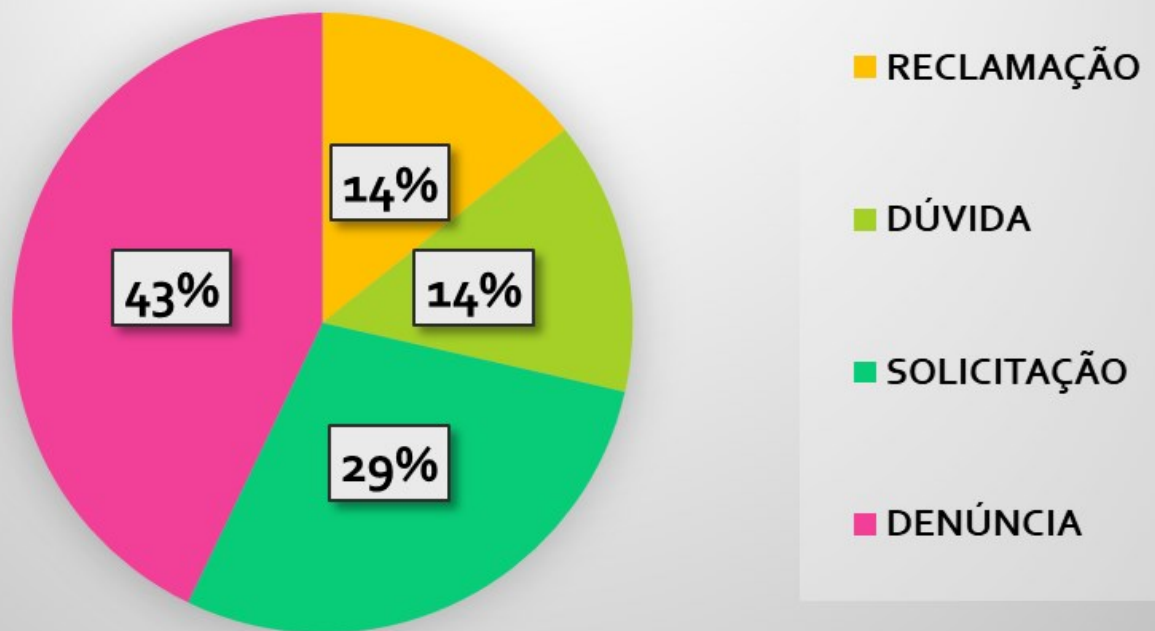


No trimestre, 57% dos atendimentos foram realizados para homens, 43% para mulheres e 0% anônimos.



As demandas da Ouvidoria são em sua maioria Denúncias e solicitações, correspondendo a 43% e 29%, respectivamente, conforme demonstra o gráfico abaixo:

Espécies de Manifestações



MANIFESTAÇÕES PERTINENTES À PREFEITURA

⇒ Solicitação de poda de árvores no bairro Solemar.

⇒ Denúncia de construções irregulares em desacordo com a ART, no bairro Canto do Forte.

⇒ Denúncia sobre utilização de som extremamente elevado em um estabelecimento comercial, em horários noturnos.

MANIFESTAÇÕES PERTINENTES À CÂMARA

- ➡ Reclamação sobre problema relacionado ao link de CONTATO do site oficial.
- ➡ Dúvida sobre o horário de funcionamento da Câmara Municipal.
- ➡ Denúncia ofertada contra a empresa Virtude, a qual presta serviços de segurança para Câmara.

SOLICITAÇÃO REFERENTE AO E-SIC

- ➡ Pedido de informação referente ao gasto mensal de cada gabinete de vereador, de forma detalhada, constando o custo com gasolina, telefonia, quantidade de funcionários e o custo de cada um.

MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria da Câmara de Praia Grande, até o dia 30 de junho de 2019, não possui nenhum protocolo pendente.

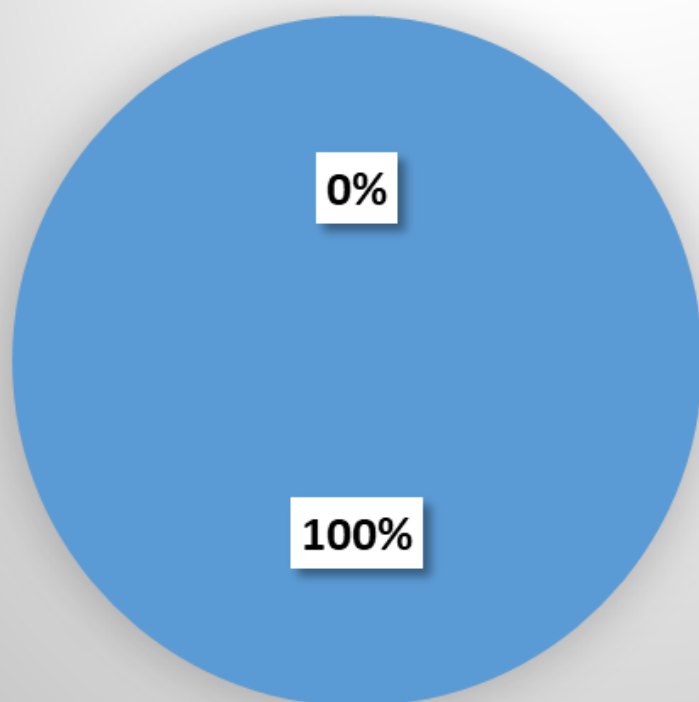
TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

DATA	PROTOCOLO	ASSUNTO	STATUS	DATA DO ATENDIMENTO
11/05/2019	20190511072154	PEDIDO DE INFORMAÇÃO	RESOLVIDO	05/06/2019
12/05/2019	20190512193120	DENÚNCIA DE EMPRESA	RESOLVIDO	19/06/2019
24/05/2019	20190524180719	SITE CÂMARA	RESOLVIDO	05/06/2019
05/06/2019	20190605173031	HORÁRIO FUNCIONAMENTO	RESOLVIDO	05/06/2019
07/06/2019	20190607115236	SOLICITAÇÃO DE PODA	RESOLVIDO	19/06/2019
14/06/2019	20190614155533	DENÚNCIA OBRA IRREGULAR	RESOLVIDO	19/06/2019
20/06/2019	20190620102444	DENÚNCIA SOM ELEVADO	RESOLVIDO	27/06/2019

SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.

ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO



CANAIS DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: ouvidoria@praiagrande.sp.leg.br.

Formulário do Portal da CMPG:

www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria.

Telefone: (13) 3476-1833. Horário de Funcionamento: segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

