

Ouvidoria Legislativa

De: Ouvidoria Legislativa <ouvidoria@praia grande.sp.leg.br>
Enviado em: quinta-feira, 10 de dezembro de 2020 14:55
Para: 'ouvidori municipal'
Assunto: Atendimento

Boa tarde,

Segue reclamação recebida através do canal da Ouvidoria da Câmara Municipal.

Atenciosamente,

Luciana Nogueira
Secretaria Legislativa
(13) 3476-1710
Praça Vereador Vital Muniz, 01
Boqueirão - Praia Grande/SP - CEP: 11701-050



atendimento

última modificação 10/12/2020 09h29 — [Histórico](#)

O atendimento na recepção pelos funcionários da enfermagem é muito desclassificado, não dão informações completas e ainda são sarcásticas perguntando " não sabe ler?" uma arrogância, rebaixam o usuário a nada. Ficam numa outra sala comendo e conversando e ninguém pra atender e quando, vem atendem muito mal. Não é a primeira vez, total falta de humanização que tanto aprendem mas não põe em prática, gostaria que nos ajudassem, pois alguns saem com a pressão elevada, nervosos dizendo que não gostariam de voltar. Prometem visitas domiciliares e nunca vêm. Obrigada por este espaço, falo em nome de todos os usuários mal atendidos! USAFA CANTO DO FORTE

Criada em: 10/12/2020 09h29
Tipo de solicitação: Reclamação
Área: Ouvidoria
Protocolo: 20201210092943
Status atual: Pendente

Informação pessoal
Nome: Elisangela Cristina da Conceição
E-mail: elistita123@Gmail. com
Endereço: av. Marechal Hermes 200
Cidade: praia grande Estado: São Paulo CEP: 11700250

Respostas

Ainda não existem respostas para esta solicitação.