



Município da Estância Balneária de Praia Grande
Estado de São Paulo

Em 10 de fevereiro de 2020.

OFÍCIO SEG-2 N° 002/2020
Ref.: OFÍCIO GPC-L N° 03/2020
DENÚNCIA OUVIDORIA

A Sua Excelência o Senhor
EDNALDO DOS SANTOS PASSOS
Presidente da Câmara Municipal de Praia Grande
PRAIA GRANDE - SP

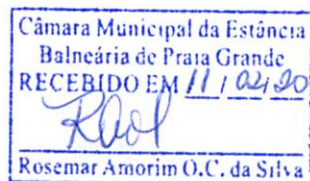
Senhor Presidente,

Em atendimento ao Ofício em referência, encaminhamos manifestação da Secretaria Municipal de Serviços Urbanos e Protocolos da Ouvidoria, sobre o assunto em questão.

Sem mais para o momento, aproveitamos o ensejo para reiterar os nossos protestos de estima e apreço.

Atenciosamente,

MAURA LIGIA COSTA RUSSO
Secretária Municipal de Governo





MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

MEMORANDO 027/2020 - SESURB-15

Em 04 de fevereiro de 2020.

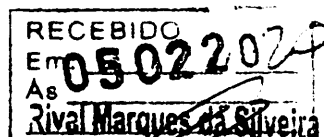
À
SEG-2
Senhora Secretária,

Assunto: Ofício GPC-L nº003/2020 – Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande – Presidente Ednaldo dos Santos Passos.

Em atenção ao documento supra referenciado, que segue anexo, encaminho para ciência quanto à manifestação do Senhor Diretor do Departamento do Controle da Frota e Manutenção de Vias Urbanas.

Atenciosamente,


KATSU YONAMINE
Secretário Municipal de Serviços Urbanos



(KY/vaf)

A Sesurb-15
Segue para análise e demais
providências de Vossa Senhoria.

Em 24/01/2020


MAURA LIGIA COSTA RUSSO
Secretária Municipal de Governo

A
SESURB- 15.3
Sr.(a) Diretor(a)
Segue para verificar a
possibilidade de atendimento.
Em 28/01/2020



A
Sesurb-15
Sr. Secretário,

Início elogiando a bela iniciativa do Cidadão. O acompanhamento da prestação de serviço da Administração Pública representa um importante instrumento no qual se torna possível garantir os interesses da sociedade e, portanto, da coletividade, através dos apontamentos que abranjam irregularidades que causam incômodos à população.

A importância do acompanhamento é garantir que as exigências e condicionantes estabelecidas nos processos sejam cumpridas, além de também regularizar situações irregulares perante a municipalidade. Permitindo a esta Administração Pública melhorar a eficácia das ações, uma vez que, através de Processo Administrativo, é possível ampliar a gama de ações legais cabíveis.

E agradecer, pela oportunidade, de tentar esclarecer e informar, para afastar uma eventual imagem negativa, desta Secretaria de Serviços Urbanos – SESURB, onde esclarecendo e justificando, acreditamos demonstrar o nosso zelo, transparência e compromisso com os Municípios da Estância Balneária de Praia Grande.

• ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Antes a começar a abordar os temas apresentados individualmente, se faz necessário a realizar algumas explicações sobre a Estância Balneária de Praia Grande. O Ministério do Turismo divulgou dados em **2018** sobre o crescimento do turismo nacional e destinos mais procurados durante a temporada de verão. A Praia Grande apareceu em quarto lugar como uma das cidades mais visitadas do país. De um total de 74,13 milhões de viagens que os brasileiros realizaram até fevereiro de 2018, Praia Grande recebeu 1,86 milhões. O Município ficou atrás apenas de São Paulo (1º lugar, com 3,28 milhões de viagens), Florianópolis (em 2º, com 2,09 milhões) e Rio de Janeiro (em 3º, com 2,03 milhões). O número de Praia Grande, extremamente significativo para o turismo de toda a região, expressa todas as melhorias feitas pela Administração Municipal para que a Cidade ofereça cada vez mais estrutura para o crescimento do setor. Mobilidade e limpeza urbana, praias limpas, ciclovias, equipamentos de qualidade e atrações variadas durante a temporada são alguns dos principais fatores que mantêm Praia Grande em quarto lugar, como um dos destinos mais visitados do Brasil.

Durante a alta temporada de verão, quando Praia Grande costuma receber grande número de visitantes, a Prefeitura intensifica os trabalhos de manutenção e limpeza da orla. Para se preparar para esta **temporada de 2020**, a ação iniciou no **dia 15 de dezembro de 2019** e seguiu até **15 de janeiro de 2020**, com ampliação no número de funcionários e maquinários que realizam o serviço no local.

Durante a manutenção é recolhida por mês somente na limpeza da orla (areia e calçadão) uma **média de 950.000 kg de lixo**. Durante as festas de final de ano esse número aumenta

consideravelmente, especialmente na virada de ano, quando Cidade chega a receber mais de **1,5 milhão de turistas**. Para ter uma ideia, somente na noite do Réveillon 2020 (durante a limpeza feita da 1 às 10 horas) foram recolhidas aproximadamente **500 toneladas** de lixo na faixa de areia e calçadão da orla. Ou seja, durante uma única noite foi coletado aproximadamente 50% do total mensal.

Para maior visibilidade do comprometimento desta Secretaria com a municipalidade, no sistema de informações da Administração Pública, demonstra que na data de **01 de Janeiro de 2019 a 30 de Janeiro de 2020**, na presente data, foram realizadas **20.113 solicitações de atendimento**, que existem **76 pendentes, 4.516 em andamento, 1 cancelada, e 15.520 finalizadas**, envolvendo Drenagem, Iluminação Pública, Boca de Lobo, Lixo Reciclável, Buracos em Via Pública, Vias Públicas e Praias, Áreas Verdes, Serviços Gerais, Canais e Valas e Caçadas Públicas. Que englobam principalmente Troca de Lâmpada, Limpeza e Desentupimento, Limpeza, Buraco no Asfalto, Entulho, Rapa Treco, Poda de Árvores, Varrição, Nivelamento e Sarjetas e Infiltração.

- **DENÚNCIA**

Registramos que estamos sinceramente sensibilizados com os acidentes ocorridos nas praias de São Vicente e Praia Grande, cujo estão sendo apurada pelas autoridades competentes, e caso sendo identificado algum dolo, a Administração Pública tomará as medidas necessárias.

Agradecemos os alertas realizados a Administração Pública, porém deve ser afastada a imagem de uma limpeza inadequada, ineficiente e mal conduzida por funcionários da SESURB. Os números apresentados no item anterior, por si só demonstram a complexidade da máquina pública, que no período de apenas **12 meses**, surgiram 20.113 solicitações de atendimento. Não podemos possuir a vaidade de ser soberanos ou perfeitos, porém no contexto acreditamos que acertamos muito mais do que erramos.

Deve-se afastar também a imagem de as reclamações serem respondidas como robôs e

com respostas prontas. Mas pelo grande volume de atendimentos, existe a necessidade de ser eficiente e objetivo. Caso houve algum destrato com o denunciante, a Administração deve se retratar, porém todas as ações são destinadas ao bem da municipalidade.

Tanto que possuímos todos os controles de solicitação de atendimento do nobre munícipe, como o **Protocolo nº 201706006083861**, nº **201706001083859** e nº **20170601308357**, que solicita ao setor responsável que seja tomada providências relacionadas a limpeza de toda faixa de areia da praia. Informando que o serviço é feito, mas não suficiente e acabam ficando muitos resíduos nas areias que vão acumulando com o tempo e acaba indo para o mar ou ficando nas areias mesmo.

- **CONCLUSÃO**

A prestação de serviço é estudada, para atender o anseio da população de forma macro. No entanto a Administração Pública não pode possuir o sentimento de ser perfeita e soberana, sendo que somos compostas de homens e mulheres em busca da perfeição. Existindo estas reclamações, realiza de forma natural, uma reavaliação de nosso comportamento, consequentemente policiando em alguns setores e intensificando nossas qualidades.

Sendo o munícipe, neste momento, além de fiscalizador, possui uma função de acesso aos temas a esta Administração Pública. E ocorrendo possivelmente outros, estamos à disposição pra tentar justificar e esclarecer nas nossas possibilidades.

Mas, se mesmo assim as nossas justificativas e esclarecimentos, não estarem a contento, solicitamos, gentilmente, que se encaminhem documentos e registros de imagens, para apurar de forma detalhados de eventuais ocorridos, de forma isolada.

Em 04/02/2020

Sidinei Barbosa da Penha
Diretor do Depto. do Controle da Frota e
Manut. de Vias Urbanas
Sesurb-15.3



Data da Requisição: 12/06/17 12:10

Informação da Manifestação

Protocolo: 201706013083857

Status: Finalizado

Cidadão: Robson de Souza

Contato: robsonseguros.seguros@gmail.com

Tipo de Pessoa: Munícipe

Assunto: Serviços Urbanos /Manutenção da Cidade

Serviço: Vias Públicas e Praias

Secretaria: Secretaria de Serviços Urbanos

Manifestação: Solicitação

Canal de Entrada: Call Center

Endereço: Faixa de Areia

Número:

Bairro:
Sítio do Campo

Descrição:

Munícipe solicita do setor responsável que seja tomada providências relacionado a limpeza de toda a faixa de areia da praia, na Praia Grande. Informa que o serviço é feito , mas não é suficiente e acabam ficando muitos resíduos nas areias que vão acumulando com o tempo e acabam indo para o mar ou ficando nas areias mesmo e durante a alta temporada o problema se agrava . Gostaria saber se há alguma política ambiental , relacionada as praias. E também de uma fiscalização com relação aos ambulantes, pois alerta que a grande maioria desses resíduos vem do comércio de ambulantes. Solicita urgência.

Resposta ao Cidadão

Prefeitura - 06/03/18 14:54

Prezado(a) Cidadão(ã)

Agradecemos a sua manifestação e informamos que o serviço foi executado em 08/02/2018.

Atenciosamente,

Ouvidoria Municipal

WWW.PRAIAGRANDE.SP.GOV.BR



Data da Requisição: 12/06/17 12:12

Informação da Manifestação

Protocolo: 201706001083859

Status: Finalizado

Cidadão: Robson de Souza

Contato: robsonseguros.seguros@gmail.com

Tipo de Pessoa: Múncipe

Assunto: Serviços Urbanos /Manutenção da Cidade

Serviço: Vias Públicas e Praias

Secretaria: Secretaria de Serviços Urbanos

Manifestação: Solicitação

Canal de Entrada: Call Center

Endereço: Faixa de Areia Orla

Número:

Bairro:
Sítio do Campo

Descrição:

Múncipe solicita do setor responsável que seja tomada providencias relacionado a limpeza de toda a faixa de areia da praia, na Praia Grande. Informa que o serviço é feito , mas não é suficiente e acabam ficando muitos resíduos nas areias que vão acumulando com o tempo e acabam indo para o mar ou ficando nas areias mesmo. Gostaria saber se há alguma política ambiental , relacionada as praias. E também de uma fiscalização com relação aos ambulantes, pois alerta que a grande maioria desses resíduos vem do comércio de ambulantes. Solicita urgência.

Resposta ao Cidadão

Prefeitura - 15/02/18 17:04

Prezado(a) Cidadão(ã)

Agradecemos a sua manifestação e informamos que o serviço foi executado em 08/02/2018.

Atenciosamente,

Ouvidoria Municipal

www.praiagrande.sp.gov.br

Informação da Manifestação**Protocolo:** 201706006083861**Status:** Finalizado**Cidadão:** Robson de Souza**Contato:** robsonseguros.seguros@gmail.com**Tipo de Pessoa:** Munícipe**Assunto:** Serviços Urbanos /Manutenção da Cidade**Serviço:** Vias Públicas e Praias**Secretaria:** Secretaria de Serviços Urbanos**Manifestação:** Solicitação**Canal de Entrada:** Call Center**Endereço:** Faixa de Areia da Orla**Número:****Bairro:**

Sítio do Campo

Descrição:

Munícipe solicita do setor responsável que seja tomada providencias relacionado a limpeza de toda a faixa de areia da praia, na Praia Grande. Informa que o serviço é feito , mas não é suficiente e acabam ficando muitos resíduos nas areias que vão acumulando com o tempo e acabam indo para o mar ou ficando nas areias mesmo. Gostaria saber se há alguma política ambiental , relacionada as praias. E também de uma fiscalização com relação aos ambulantes, pois alerta que a grande maioria desses resíduos vem do comércio de ambulantes. Solicita urgência.

Resposta ao Cidadão

Prefeitura - 06/03/18 14:55

Prezado(a) Cidadão(ã)

Agradecemos a sua manifestação e informamos que o serviço foi executado em 08/02/2018.

Atenciosamente,

Ouvidoria Municipal

WWW.PRAIAGRANDE.SP.GOV.BR