

## Ouvidoria Legislativa

---

**De:** Ouvidoria Legislativa <ouvidoria@praiagrande.sp.leg.br>  
**Enviado em:** sexta-feira, 29 de novembro de 2019 15:56  
**Para:** 'fucapconsultoria54@gmail.com'  
**Assunto:** Concurso/ Câmara Municipal de Praia Grande

Prezados Senhores,

Informo que a Câmara Municipal de Praia Grande recebeu a reclamação abaixo, relacionada aos prejuízos causados por alterações de datas e horários das provas do concurso 01/2019.

Solicito justificativas no prazo de 05 dias.

De toda forma, uma vez constatada irregularidade na prestação do serviço, serão adotadas as providências necessárias do contrato.

*“Boa noite Gostaria de registrar a minha indignação com o descaso com os candidatos ao certame em andamento para agente administrativo desta casa. A empresa FUCAP, escolhida para gerir o certame, além de desorganizada, atende o candidato pessimamente - isso se você ligar para a empresa localizada em outro estado, pq e-mail eles não respondem. A empresa mudou a data do certame DOIS dias antes da prova que deveria ocorrer em 20/10/2019, gerando prejuízo aos candidatos que já haviam comprado passagem para se dirigir à cidade e tbm reservado estada em pousada, uma vez q os portões seriam fechados as 7h50 da manha do dia 20/10, não havendo tempo para viajar de São Paulo ate a Praia Grande de ônibus. Mudou a prova para o dia 01/12 as 14h. O candidato, pensando nos eventos q ocorrerão no município (Festejos de Iemanjá) e nas cidades vizinhas (pedala Anchieta), compra novamente a passagem antecipadamente e aluga estada.. enfim, organiza-se para que possa participar do certame o qual pagou, quando NOVAMENTE e surpreendido pela empresa com a mudança no horário da prova antecipando para as 8h da manhã!!!! num total descaso com a ÓBVIA pré-organização dos candidatos, conforme dados divulgados antecipadamente no site da empresa (eu imprimi Ontem 27/11/2019 meu cartão de convocação onde o horário era as 14h) Isso não pode acontecer com o cidadão seja do município ou não. Peço que esta casa registre e tome as medidas cabíveis em relação à este descaso e mal atendimento da (des)organizadora que foi paga com dinheiro público. “*

Criada em: 28/11/2019 20h24

Tipo de solicitação: Reclamação

Área: Ouvidoria

Protocolo: 20191128202408

Status atual: Pendente

Informação pessoal

Nome: Patricia

Endereço:

Cidade: São Paulo Estado: São Paulo CEP:

No aguardo do retorno.

Att.

Ouvidoria Legislativa

Câmara Municipal de Praia Grande